# Zentrum für internationale Entwicklungs- und Umweltforschung der Justus-Liebig-Universität Gießen

# Analyse der Präferenzen russischer Fachbesucher für ausgewählte Messeleistungen mit Hilfe der Choice-Based Conjoint-Analyse

von

Dipl. -Ing. agr. Nataliya Möser\*

Nr. 37

Gießen, Juni 2008

\*Institut für Agrarpolitik und Marktforschung Senckenbergstrasse 3 35390 Gießen

Tel.: 0641 99 37067

# Inhaltsverzeichnis

#### Inhaltsverzeichnis

# Abbildungsverzeichnis

#### **Tabellenverzeichnis**

1. Ziele und Aufbau	1
2. Vorstellung der eingesetzten Methode	3
2.1 Klassische Conjont-Analyse	3
2.2 Choice-Based-Analyse (CBC-Analyse)	6
3. Vorbereitung, Konzeption und Durchführung der empirischen Analyse	8
3.1 Auswahl relevanter Messeleistungen	9
3.2 Konzeption des Fragebogens	13
3.3 Datenerhebung	15
4. Ergebnisse	17
4.1 Beschreibung der Stichprobe	17
4.2 Haupteffekte der Messeleistungen	32
4.3 Analyse der Interaktionseffekte	35
4.4 Durchschnittliche relative Wichtigkeiten der Messeleistungen	40
5. Segmentierung	42
5.1 a posteriori Segmentierung mit Hilfe von Latent-Class-Analyse	42
5.2 Schätzung der Benefitsegmente	43
5.3 Benefitsegmente	44
5.4 Erklärungskraft der Fachbesuchervariablen	46
6.Zusammenfassung	50

### Literaturverzeichnis

# **Anhang**

#### **Abbildungsverzeichnis**

- Abbildung 1: Herkunft der Fachbesucher der Fachmesse "Goldener Herbst"
- Abbildung 2: Tätigkeitsbereiche der Fachbesucher der Fachmesse "Goldener Herbst"
- Abbildung 3: Geographische Verteilung der Stichprobe
- Abbildung 4: Anzahl der Betriebe in der Stichprobe
- Abbildung 5: Verteilung der landwirtschaftlichen Fläche
- Abbildung 6: Größe und Verteilung der vorhandenen landwirtschaftlichen Fläche
- Abbildung 7: Verteilung der Mitarbeiteranzahl in der Stichprobe
- Abbildung 8: Stellung im Betrieb der befragten Personen (gesamte Stichprobe)
- Abbildung 9: Stellung im Betrieb der befragten Personen (unterschiedliche Betriebsgrößen)
- Abbildung 10: Stellung im Betrieb der befragten Personen (Fachbesucher mit und ohne Stand)
- Abbildung 11: Ziel des Messebesuchs
- Abbildung 12: Vorbereitung auf den Messebesuch (Fachbesucher ohne Stand)
- Abbildung 13: Verteilung der Stichprobe hinsichtlich der Aufenthaltsdauer
- Abbildung 14: Verteilung der Stichprobe nach der Anzahl der fest geplanten Treffen mit Aussteller
- Abbildung 15: Informationsverhalten bei der Investitionsvorbereitung
- Abbildung 16: Haupteffekte der Messeleistungen ohne Einbezug der Interaktion
- Abbildung 17: Nutzenwerte der Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Test" und "Fachprogramm" unter Einbezug der Interaktion
- Abbildung 18: Relative Wichtigkeiten der Messeleistungen aus Sicht russischer Fachbesucher
- Abbildung 19: CAIC-Werte für berechneten Cluster Tabelle im Rahmen des Latent-Class-Verfahren

#### **Tabellenverzeichnis**

Tabelle	1: Hauptschritte einer Conjoint-Analyse
Tabelle	2: Vorzüge der CBC-Analyse für die eigene Forschungsfrage
Tabelle	3: Erste Auswahl der Messeleistungen und Messemerkmalen aus Sicht der Fachbesucher
Tabelle	4: Zweite Auswahl der Messeleistungen und Messemerkmale aus Sicht der
	Fachbesucher
Tabelle	5: Ausgewählte Messeleistungen und Messemerkmale und deren Ausprägungen
Tabelle	6: Durchschnittliche Größe der landwirtschaftlichen Fläche
Tabelle	7: Betriebe innerhalb einer Holdingstruktur
Tabelle	8: Betriebsgrößen in der Stichprobe
Tabelle	9: Investitionszuneigung
Tabelle	10: Relevanz der Kern-Messeleistungen
Tabelle	11: Teilnutzenwerte der Messeleistungen und des Eintrittspreises (nur Haupteffekte
	ohne Einbezug der Interaktionen)
Tabelle	12: Korrelationsanalyse nach Spearman
Tabelle	13: Teilnutzenwerte unter Einbezug der Interaktion zwischen
	"Präsentationen/Vorführungen/Test" und "Fachprogramm"
Tabelle	14: Interaktionseffekte zwischen den Messeleistungen
	"Präsentationen/Vorführungen/Test" und "Fachprogramm"
Tabelle	15: Komparative Data-Fit Indizien zum Vergleich der berechneten Cluster im Rahmen
	des Latent-Class-Verfahren
Tabelle	16: Relative Wichtigkeiten der Messeleistungen in jedem Benefitsegment
Tabelle	17: Erklärungskraft der Fachbesucher beschreibenden Variablen

#### 1. Ziele und Aufbau

Nach Jahren des Niedergangs und der Stagnation der russischen Landwirtschaft im Verlauf des Transformationsprozesses zeichnet sich seit etwa 2001/02 eine Trendwende ab. Erstmals sind wieder Zuwachsraten der Bruttoproduktion und Wertschöpfung zu beobachten. Als Engpass in zahlreichen Betrieben erweist sich aber nach wie vor die veraltete Technologie. In Tier- und Pflanzenproduktion sind über Jahre hinweg Neuinvestitionen nicht vorgenommen und Ersatzinvestitionen unterlassen worden. Mit der zu beobachtenden Entwicklung der Märkte und der Produktion wird sich bei weiteren positiven Preis- bzw. Gewinnerwartungen der Investitionsrückstand und -stau aber allmählich auflösen. Die Nachfrage nach Landtechnik, technischer Ausstattung für die tierische Produktion sowie nach anderen Produktionsfaktoren wird deshalb in den nächsten Jahren deutlich ansteigen. Das steigende Investitionsinteresse in der russischen Landwirtschaft macht sich auch in der Messebeteiligung bemerkbar. Bei den führenden Fachmessen Europas stiegen in den letzten Jahren die Besucherzahlen aus Russland deutlich an. Auf der anderen Seite zieht das wachsende Potential der russischen Landwirtschaft westeuropäische Hersteller und Messeveranstalter zu den Messen nach Russland. Denn während für die Firmen die Beteiligung an einer Fachmesse vor Ort eine effektive und sichere Präsentationsplattform ist, können die Messeveranstalter ihre Marktanteile auf dem ebenfalls wachsenden russischen Messemarkt sichern. Die Kenntnisse der Präferenzen russischer Fachbesucher für bestimmte Messeleistungen einer landwirtschaftlichen Fachmesse sind in erster Linie für die Messeveranstalter von Interesse. Aber auch Aussteller können von den Erkenntnissen profitieren, indem sie besser auf die Bedürfnisse ihre Zielgruppe vorbereitet sind.

Die inhaltlichen Fragestellungen des vorliegenden Berichts Forschungsberichts können wie folgt formuliert werden:

- Welche Messeleistungen bzw. Messemerkmale einer landwirtschaftlichen Fachmesse sind für russischen Fachbesucher bei der Auswahl relevant?
- Welche Bedeutung haben relevante Messeleistungen für die Präferenzbildung?
- Sind russische Fachbesucher bereit für den Messeeintritt zu bezahlen?
- Wo liegen die Unterschiede der Präferenzen verschiedener Fachbesuchergruppen?

Für die Analyse der Präferenzen wurde die Choice-Based-Methode eingesetzt, die zu den jüngeren Entwicklungen der Conjoint-Verfahren gehört. Die Präferenzurteile der Befragten wurden in Form von realitätsnahen Auswahlentscheidungen erfasst. Mit Hilfe von Latent-Class-Analyse wurde der Heterogenität der Fachbesucherpräferenzen Rechnung getragen. Im Rahmen der Befragung wurden außerdem einige Daten zur Charakterisierung der Fachbesucher und ihr Verhalten auf der Messe erhoben.

Nach einer kurzen Vorstellung der eingesetzten Methode im Kapitel 2 wird in 3.1 auf den Auswahlprozess relevanter Messeleistungen für die Choice-Based-Analyse eingegangen. In Kapitel 3.2 wird die Definition und Präsentation der Auswahlalternativen (Stimuli) sowie der gesamte Fragebogen dargestellt. Die Wahl des Ortes für die Datenerhebung wird in 3.3 begründet. Im Kapitel 4 werden die Ergebnisse der Analyse vorgestellt. Punkt 4.1 umfasst die Auswertung des Fragebogens und liefert die Daten zur Charakterisierung der Stichprobe. Die Kapitel 4.2, 4.3 und 4.4 sind der Schätzung der Haupteffekte der Messeleistungen, der Analyse der Interaktionseffekten sowie der Ermittlung der durchschnittlichen relativen Wichtigkeit der Messeleistungen gewidmet. Abschließend werden in den Punkten 5.1, 5.2 und 5.3 im Rahmen der a posteriori Segmentierung die Benefitsegmente ermittelt und beschrieben. Kapitel 5.4 geht auf die Fachbesuchervariablen ein, die die Unterschiede der Präferenzen zwischen den Segmenten erklären. Eine Zusammenfassung der Ergebnisse findet sich im Kapitel 6.

#### 2. Vorstellung der eingesetzten Methode

Die Conjoint-Analysen sind die neben den direkten Präferenzabfragen die populärsten multivariaten Analysemethoden zur Messung der Präferenzen und werden oft im Marketingbereich eingesetzt (Vgl. Green/Srinivasan, 1990; Gustafsson/Hermann/Huber, 2000; Wittink/Vriens/Burhernne, 1994). Die Choice-Based-Analyse ist eine der vielen Weiterentwicklungen der klassischen Conjoint-Verfahren und bietet gegenüber denen einige Vorteile. In diesem Kapitel werden zunächst die Ablaufschritte einer klassischen Conjoint-Analyse und die zu treffenden Entscheidungen bei jedem Schritt dargestellt (2.1). Auf die Vorzüge der Choice-Based-Analyse und die Eignung dieser Methode für die eigene Forschungsfrage wird in 2.2 eingegangen. Dabei steht die praktische Verwendung der Methode und nicht deren theoretische Grundlage im Mittelpunkt der Darstellung.

#### 2.1 Klassische Conjoint-Analyse

Entsprechend der Nachfragetheorie werden die Güter von den Konsumenten als ein Bündel verschiedener Eigenschaften (Merkmale, Komponente) wahrgenommen, die ihrerseits eine Zahl von Ausprägungen aufweisen. Diese Annahme bildet die theoretische Grundlage der Conjoint-Analyse. Die Conjoint-Analyse stellt ein Verfahren dar, das auf Basis empirisch erhobener Gesamtnutzenwerte, den Beitrag einzelner Komponenten zum Gesamtnutzen ermittelt (BACKHAUS/ERICHSON/PLINKE/WEIBER, 2003: 544). Es wird unterstellt, dass von der befragten Person stets ein Produkt mit höherem Nutzen vorgezogen wird. Durch die Ermittlung von Teilnutzen der Eigenschaften eines Produkts ermöglicht die Conjoint-Analyse die Gestaltung des Produkts¹ optimal an die Bedürfnisse des Marktes anzupassen. Vor allem im Bereich des Marketings und insbesondere bei der (Neu)-Produktgestaltung, fand das Verfahren eine breite Anwendung.

Inzwischen existiert eine breite Palette an verschiedenen conjointanalytischen Verfahren, die sich vor allem durch die Art der Erhebung von Präferenzurteilen unterscheiden. Die Hauptschritte einer Conjoint-Analyse sind aber bei allen Verfahren gleich. Sie lassen sich in Anlehnung an BACKHAUS/ERICHSON/PLINKE/WEIBER wie folgt darstellen:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Unter dem Produkt ist auch eine Dienstleistung zu verstehen.

Tabelle 1: Hauptschritte einer Conjoint-Analyse

Schritte	Anforderungen					
Definition des Produkts	Klare Abgrenzung des Produkts					
	Anforderungen:					
	Relevanz					
	Keine k.o. – Kriterien					
	Beeinflussbarkeit					
Auswahl und Festlegung der Produkteigenschaften	Realisierbarkeit					
und deren Ausprägungen	Unabhängigkeit					
	Kompensatorische Beziehung					
	Begrenzte Anzahl der Komponenten und deren					
	Ausprägungen					
	Definition und Darstellung der Stimuli:					
	vollständiges vs. Reduziertes Design					
	Gruppierung zu Choice-Sets:					
Wahl des Erhebungsdesigns	Randomised Design vs. Fixed Design					
	Datensammlung:					
	Paper& Pencil					
	Computergestützt (u.a. Disk-by-Mail)					
	Online- Befragung					
Bewertung der Stimuli	Metrische vs. Nichtmetrische Ansätze					
	Auswahl der Schätzverfahren in Abhängigkeit von					
	der Skala					
Schätzung der Nutzenwerte	Auswertung auf individueller und aggregierter					
	Ebene					

Quelle: eigene Darstellung in Anlehnung an Backhaus/Erichson/Plinke/Weiber.

Nach dem das Produkt klar definiert und abgegrenzt ist, werden die relevanten Eigenschaften des Produkts und deren Ausprägungen ausgewählt und festgelegt. Sie werden in einem Bündel zu den so genannten fiktiven Produkten (Stimuli) zusammengestellt und den Probanden zur Bewertung vorgelegt. Die ausgewählten Produkteigenschaften müssen für die Befragten relevant und keine k.o. - Kriterien sein. Dies sind solche Eigenschaften, die bei jedem Produkt vorhanden sein sollten und nicht durch andere Eigenschaften kompensiert werden können (BACKHAUS/ERICHSON/PLINKE/WEIBER, 2003: 549). Eine weitere Anforderung ist die Beeinflussbarkeit und die Realisierbarkeit der gewählten Eigenschaften. Die Eigenschaften

sollen zueinander im kompensatorischen Verhältnis stehen und unabhängig sein<sup>2</sup>. Die Anzahl der ausgewählten Eigenschaften und der Eigenschaftsausprägungen sollte sich in Grenzen halten. Im anderen Fall besteht neben dem steigenden Untersuchungsaufwand die Gefahr des Auftretens des Level-Effekts<sup>3</sup>. Eine hohe Anzahl der Eigenschaftsausprägungen kann außerdem dazuführen, dass die Unterschiede zwischen den einzelnen Ausprägungen von Probanden nicht wahrgenommen werden. Bei der Wahl des Erhebungsdesigns sind folgende Entscheidungen zu treffen. Es muss entschieden werden, ob sich ein Stimulus durch alle (Full-Profile-Methode) oder nur durch zwei Eigenschaften (Trade-Off-Methode) beschrieben wird. Die Full-Profile Methode zählt im Vergleich zur Zwei-Faktoren-Methode zu den realitätsnäheren, da im realen Bewertungsprozess die gesamten Produkte und nicht nur isolierte Eigenschaften bewertet werden (BACKHAUS/ERICHSON/PLINKE/WEIBER, 2003: 551). Deshalb wird in den meisten Conjoint-Studien die Full-Profile-Methode verwendet. Der Nachteil dieser Methode ist die Gefahr des Auftretens des Positionseffekts, da die relative Wichtigkeit einer Eigenschaft durch die Reihenfolge in einem Stimulus beeinflusst werden kann (SKIERA/GENSLER, 2002a: 202). Bei der Full-Profile-Methode wird oft -anstelle des vollständigen- das reduzierte Erhebungsdesign angesetzt, das eine repräsentative Teilmenge der Stimuli enthält. Bei der Bewertung von Stimuli kann eine Entscheidung zwischen den metrischen und nichtmetrischen Ansätzen getroffen werden. Wobei die metrischen Ansätze informativer sind, weil sie auch metrisch interpretierbar sind. Hier können Stimuli mit Hilfe von Ratingskala, Konstant-Summenskala oder Dollrmetrik bewertet werden. Zu den nichtmetrischen Ansätzen gehören die Rangreihung und der paarweise Vergleich. Von der Wahl der Skala hängt letztendlich auch die Wahl der Schätzverfahren ab, mit dem die Teilnutzenwerte geschätzt werden. Die Kleinst-Quadrat-Schätzung wird bei metrisch skalierten Werten eingesetzt. Monotone Varianzanalyse bei Kruskial wird dagegen bei ordinal skalierten Werten verwendet. Die Nutzenwerte bei der klassischen Conjoint-Analyse werden auf Individualniveau geschätzt und müssen auf Individualebene aggregiert werden.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Die Annahme der Unabhängigkeit der Eigenschaften wird bei den klassischen Conjoint-Analysen zugrunde gelegt, da sie eine additive Verknüpfung der Teilnutzenwerte zu einem Gesamtnutzenwert unterstellen und eine Erfassung der Interaktionen zwischen den Eigenschaftsausprägungen nicht möglich ist (BACKHAUS/ERICHSON/PLINKE/WEIBER, 2003: 548).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Wird eine Produkteigenschaft durch mehr Ausprägungen beschrieben, als eine andere, messen die Befragten dieser eine größere Bedeutung bei. Es kommt zur Verzerrung bei der Schätzung der Nutzenwerte der Eigenschaften. (WITTINK/CATTIN, 1989: 93).

#### 2.2 Choice-Based Conjoint-Analyse (CBC-Analyse)

Die Choice-Based-Conjoint-Analyse, auch als Discrete-Choice oder als Choice-Experiment genannt, gehört zwar zu der Gruppe der Conjoint-Analysen, unterscheidet sich aber in vielerlei Hinsicht von deren klassischen Verfahren. Im Folgenden werden die Vorteile der Choice-Based-Methode gegenüber der klassischen Conjoint-Analyse und die Eignung der Choice-Based-Methode für die eigene Forschungsfrage dargestellt.

Die wesentlichen Unterschiede der CBC-Analyse von den klassischen Conjoint-Verfahren liegen sowohl in der Art der Bewertung von Stimuli als auch in den zugrunde liegenden theoretischen Grundlagen. Die Befragten werden gebeten, ihre Präferenzurteile in Form von Auswahlentscheidungen offen zu legen. Aus einem so genannten Choice-Tasks-Set der Alternativen wählen die Befragten ein oder mehrere Male eine Option aus, die ihnen den maximalen subjektiven Nutzen stiftet. Unter den Choice-Tasks steht auch eine Nichtwahl-Option zur Verfügung. Dadurch nähert sich die Auswahlentscheidung einer realen Situation, in der eine Alternative ganz abgelehnt werden kann. Das ist ein wichtiger Vorteil der CBC-Analyse gegenüber den anderen Conjoint-Verfahren. Theoretisch liegt der CBC-Analyse die Hypothese der Zufallsnutzenmaximierung zugrunde, welche aus der Theorie des Zufallsnutzens stammt, die davon ausgeht, dass diejenige Alternative ausgewählt wird, bei welcher der Nutzen maximal ist. Da aber nur eine geringe Anzahl von Auswahlentscheidungen je Befragten möglich ist, ist eine Berechnung der individuellen Nutzenwerte leider nicht möglich. Somit handelt es sich bei der Choice-Based-Analyse nicht um eine Individualanalyse. Für viele Fragestellungen im Bereich Marketing ist aber gerade das Verhalten von Gruppen von Interesse. Ein weiterer klarer Vorteil der Choice-Based-Methode liegt in einem größeren Informationsgehalt der gewonnenen Nutzenwerte. Im Gegensatz zu der klassischen Conjoint-Analyse spiegelt sie nicht nur die Präferenzen sondern die Wahlenscheidungen wieder. Aus diesem Grund gilt die Choice-Based-Methode als valider und zuverlässiger. Die Methode ermöglicht außerdem die Erfassung von Interaktion zwischen den Eigenschaftsausprägungen. Dadurch können die Nutzenergebnisse der Eigenschaften korrigiert werden. So kann z.B. die Annahme der klassischen Choice-Based-Analyse über die Unabhängigkeit der Eigenschaften voneinander verletzt werden, wenn Korrelationen zwischen den Produkteigenschaften und insbesondere zwischen Preis und den Produkteigenschaften festgestellt wird. Dies ist in der Realität oft zu beobachten (HOLZNER, 2006: 85).

Die Erfassung der Heterogenität der Präferenzen in der Stichprobe erfolgt in den Conjoint-Verfahren, meist mittels zweier Segmentierungsansätze: a priori und a posteriori Segmentierung. Bei der a priori Segmentierung werden die Segmente vor der eigentlichen Untersuchung anhand verschiedener charakterisierenden Variablen festgelegt (z.B. nach Herkunft, Alter, Einkommen usw.). Nach der Schätzung der Nutzenwerte wird darauf geprüft, ob es signifikante Unterschiede in der Präferenzstruktur der Segmente gibt. Das Verfahren der a

posteriori Segmentierung geht umgekehrt vor. Die Segmente werden auf der Basis der ermittelten Nutzenwerte so gebildet, dass die Präferenzstruktur innerhalb eines Segments möglichst gleich und zwischen den Segmenten möglichst unterschiedlich ist. Erst danach wird analysiert, welche charakterisierenden Variablen am besten die Präferenzunterschiede zwischen den Segmenten erklären können. Obwohl keine der beiden Segmentierungsansätze garantiert, dass sich die ermittelten Segmente bezüglich der charakterisierenden Variablen signifikant unterschieden, kann die a posteriori Segmentierung als zuverlässiger und realitätsnäher angesehen werden (HOLZNER, 2006: 178). Aufgrund der Absenz der individuellen Nutzenwerte war der Einsatz von a posteriori Segmentierung bei der CBC-Analyse bis vor kurzem unmöglich. Seit einiger Zeit ist diese Schwäche überwunden worden. Im Rahmen der CBC-Analyse wird für die Benefitsegmentierung (a posteriori Segmentierung) erfolgreich das Latent-Class-Verfahren verwendet (DESARBO/RAMASWAMY/COHEN, 1995:137-147). Das Verfahren ermöglicht nicht nur die Schätzung der Segmente, sondern auch ein simultaner Einsatz von Conjoint-Analyse. So werden gleichzeitig die Teilnutzenwerte der Eigenschaftsausprägungen und die Benefitsegmente ermittelt. Dieser Ansatz ist für die Schätzung der Segmente nach Meinung einiger Wissenschaftler besser geeignet, als der Tandem-Ansatz, der bei den klassischen Conjoint-Verfahren eingesetzt wird<sup>4</sup>.

Folgende Übersicht fasst noch mal die Vorzüge der CBC-Analyse für die eigene Forschungsfrage zusammen.

<sup>-</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Im ersten Schritt des Tandemansatzes (zweistufiges Verfahren) werden die individuellen Nutzenwerte geschätzt. Auf der Basis der Clusteranalyse können dann Nachfragesegmente definiert werden, die ähnliche Präferenzstruktur und Preiselastizität aufweisen. Abschließend werden die segmentspezifischen Nutzenfunktionen ermittelt. Neben dem Rechenaufwand weist der Tandem-Ansatz eine wichtige Begrenzung auf. Verschiedene Autoren weisen darauf hin, dass der Einsatz unterschiedlicher Clustermethoden zu unterschiedlichen Segmenten führen kann (Weißer/Rosendahl, 1997:14: Ramaswamy/Cohen, 2001: 417; DeSarbo/Wedel/Virens u. a., 1992: 274).

Tabelle 2: Vorzüge der CBC-Analyse für die eigene Forschungsfrage

	Anforderungen	Möglichkeiten im Rahmen der CBC-Analyse
Erfassung der Präferenzen	Realitätsnahe Erfassung der Fachbesucherpräferenzen	Abgabe der Präferenzurteile in Form von Auswahlentscheidungen; Berücksichtigung der Nicht-Wahl-Option
Schätzung der Nutzenparameter	Realitätsnahe (aggregierte) Nutzenwerte	Die Schätzung der Nutzenwerte erfolgt auf aggregiertem Niveau; Es ist möglich das Verhalten von Fachbesuchergruppen zu analysieren
Segmentierung Interaktionseffekte	Berücksichtigung der Interaktionen zwischen den Eigenschaften	Es können Verzerrungen der Nutzenergebnisse und somit die Fehlinterpretationen vermieden werden.
Segmentierung	a posteriori Segmentierung	Die a posteriori Segmentierung ist mit Hilfe der Latent-Class-Analyse möglich

Quelle: eigene Darstellung

#### 3. Vorbereitung, Konzeption und Durchführung der empirischen Analyse

Bei der empirischen Analyse der Präferenzen der russischen Fachbesucher für ausgewählte Messeleistungen einer landwirtschaftlichen Fachmesse mit Hilfe von Choice-Based-Conjoint-Analyse wurde auf den Aufbau und Ablauf einer Conjoint-Analyse zurückgegriffen (siehe Tabelle 1). Als Erstes wird auf den Auswahlprozess der relevanten Messeleistungen und deren mögliche Ausprägungen aus Sicht der Fachbesucher eingegangen und die Endwahl der Messeleistungen für die CBC-Analyse begründet. In 3.2 ist die Konzeption des Fragebogens dargestellt und in 3.3 befindet sich die Beschreibung der Datenerhebung.

#### 3.1 Auswahl relevanter Messeleistungen

Im ersten Schritt wurde eine intensive Literaturrecherche vorgenommen, um einen ersten Einblick in die aktuelle Diskussionen rund um das Messewesen zu erhalten und eine erste Auswahl an Leistungen und Merkmalen einer (Fach)messe aus Sicht der Fachbesucher zu treffen. Um die Präferenzen dieser Zielgruppe zu analysieren, musste aber zuerst der Begriff "(Fach)messe" festgelegt werden. In der wissenschaftlichen Literatur findet sich eine ganze Reihe von Definitionen und Begriffe von Messe. Eine Messe wird je nach Blickwinkel der beteiligten Gruppen oder nach der zugrunde liegenden Funktion oft als Informationsplattform, Dienstleistung, Marktsystem der Handelspolitik, Marketinginstrument, Veranstaltung bezeichnet (Vgl. Peters, 1992; Huber, 1994; Seyffert, 1972). In der vorliegenden Arbeit wird eine Fachmesse als ein Produkt bzw. eine Dienstleistung für die Fachbesucher betrachtet. Es wird unterstellt, dass die Fachbesucher sich für oder gegen den Besuch einer Fachmesse entscheiden, je nachdem welchen subjektiven Nutzen sie ihnen bereitet. So ist es den potentiellen Fachbesuchern möglich viele Fachmesseleistungen bzw. Merkmale z.B. anhand des angekündigten Programms im Internet bereits im Vorfeld zu bewerten.

Im zweiten Schritt folgten Gespräche im Rahmen der qualitativen Interviews mit ausgewählten Landwirten bzw. Tätigen im Agrarsektor aus Russland und der Ukraine<sup>5</sup>. Zum einen war es das Ziel der Interviews in einem freien Gespräch Informationen darüber zu erhalten, welche Bedürfnisse, Wünsche und Schwierigkeiten die befragten Personen hinsichtlich einer Fachmesse als Fachbesucher haben. Zum anderen wurden die Befragten gebeten, die genannten und ausgewählten Messeleistungen zu bewerten. Dafür wurden ihnen die in Tabelle 3 aufgeführten Messeleistungen und Messemerkmale schriftlich vorgelegt. Die Befragten sollten die Leistungen und Merkmale auszuwählen, die für ihre Entscheidung für bzw. gegen den Besuch einer landwirtschaftlichen Fachmesse die höchste Relevanz darstellen. Um eine mögliche Beeinflussung durch die oben angegebene Reihenfolge auszuschließen, wurden die einzelnen Merkmale nach dem Zufallsprinzip sortiert.

-

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Die Produktions- und Betriebsstrukturen der Landwirtschaft in Russland und der Ukraine waren zu Zeiten der Sowjetunion gleich. Auch die jüngsten Entwicklungen im Agrarsektor beider Länder ähneln sich. Daher kann davon ausgegangen werden, dass die Fachbesucher aus der Ukraine und Russland gleiche Bedürfnisse in Bezug auf die Leistungen einer landwirtschaftlichen Fachmesse haben.

Tabelle 3: Erste Vorauswahl der Messeleistungen und Messemerkmale aus Sicht der Fachbesucher

	Fachbesucher
1.	Standort
2.	Größe
3.	Image
4.	Dauer
5.	Häufigkeit
6.	Eintrittspreis
7.	Internationalitätsgrad (Präsenz ausländischer Aussteller)
8.	Service vor dem Messebesuch (z.B. Planung und Abwicklung der Reise)
9.	Service während der Messe
10.	Service nach dem Messebesuch
11.	Qualität des Internetauftritts
12.	Präsenz der Marktführer
13.	Fachliche Kompetenz des Standpersonals
14.	Soziale Kompetenz des Standpersonals
15.	Möglichkeiten für intensive Gespräche mit Fachspezialisten
16.	Möglichkeiten für Direktkontakte mit Herstellern
17.	Möglichkeiten für Aufnahme neuer Geschäftsverbindungen
	Möglichkeiten für Kontaktpflege mit Partnern
	Möglichkeiten für Investition/ Investitionsvorbereitung (fachliche Beratung, Produkt- und Preisvergleich)
20.	Möglichkeit für Vertragsabschluß
21.	Breite des Ausstellungsangebots
22.	Produkt- und Technologieneuheiten
23.	Vorführung, Präsentationen, Tests
24.	Anzahl der Produktinformationen
25.	Qualität der Produktinformationen
26.	Fachprogramm (Seminare, Foren, Tagungen)
27.	Eventprogramm
28.	Architektur der Messegelände
29.	Design der Stände
30.	Gastronomiebereich
31.	Übernachtungsmöglichkeiten
32.	Konferenz- und Tagungsräume
33.	Zustellung des Messekatalogs
34.	Ausreichende Anzahl an Parkplätzen

Quelle: eigene Darstellung

Folgende Messeleistungen und Merkmale wurden von den Befragten ausgewählt.

Tabelle 4: Zweite Auswahl der Messeleistungen und Messemerkmale aus Sicht der Fachbesucher

- 1. Image
- 2. Häufigkeit
- 3. Service während der Messe
- 4. Qualität des Internetauftritts
- 5. Präsenz der Marktführer
- 6. Fachliche Kompetenz des Standpersonals
- 7. Soziale Kompetenz des Standpersonals
- 8. Möglichkeiten für intensive Gespräche mit Fachspezialisten
- 9. Möglichkeiten für Direktkontakte mit Herstellern
- 10. Möglichkeiten für Aufnahme neuer Geschäftsverbindungen
- 11. Möglichkeiten zur Kontaktpflege mit Partnern
- 12. Möglichkeiten zur Investition/-Investitionsvorbereitung (fachliche Beratung, Produkt- und Preisvergleich)
- 13. Möglichkeit des Vertragsabschlußes
- 14. Breite des Ausstellungsangebots
- 15. Produkt- und Technologieneuheiten
- 16. Zustellung des Messekatalogs
- 17. Qualität von Produktinformationen
- 18. Fachprogramm (Seminare, Foren, Tagungen)
- 19. Vorführung, Präsentationen, Tests
- 20. Ausreichende Anzahl an Parkplätzen

Quelle: eigene Darstellung

Insbesondere Messeleistungen 5–16 wurden am meisten angekreuzt bzw. in den Gesprächen als sehr wichtig eingestuft. Eine große Bedeutung dieser Messeleistungen bestätigen auch verschiedene statistische Quellen. So sind z.B. Leistungen wie Produkt- und Technologieneuheiten, Direktkontakte mit den Herstellern, eine breite Angebotsübersicht, Möglichkeiten zur Investitionsvorbereitung sowie Aufnahme neuer Geschäftsverbindungen als die wichtigsten Gründe für den Besuch der AGRITECHNIKA 2005 genannt worden (AUMA, 2003; DLG, 2005).

Aufgrund der offensichtlich hohen Wichtigkeit dieser Messeleistungen für die Fachbesucher stellen sie im Rahmen der Conjoint-Analyse die so genannten k.o.- Kriterien dar. Wie bereits erwähnt sind k.o.- Kriterien Leistungen, welche von einer Fachmesse erwartet werden und nicht oder nur minimal durch andere Messeleistungen kompensiert werden können. Es sollte jedoch darauf hingewiesen werden, dass diese Behauptung nur die großen internationalen (Leit-) messen betrifft. Demnach wird die Annahme aufgestellt, dass Fachbesucher die sogenannten Kern-Messeleistungen als wichtig bewerten und deshalb von einer (Leit-)messe

als selbstverständlich erwarten. Zur Überprüfung der aufgestellten Annahme wurde die Bedeutung der Kern-Messeleistungen (mit Ausnahme des Merkmals "Zustellung des Messekatalogs") im ersten Teil des Fragebogens mit Hilfe einer Skala direkt abgefragt (siehe Anhang 2, S: 3 und Ausführungen im 4.1, S: 35-37).

Weiterhin wurden folgende 4 Messeleistungen bzw. Merkmale aus der Conjoint-Analyse herausgenommen: "Image", "Häufigkeit", "Ausreichende Anzahl an Parkplätzen" sowie "Qualität von Produktinformationen". Image einer Fachmesse ist ein relativ komplexes Zusammenspiel verschiedener Faktoren (u.a. auch subjektiver Faktoren). Um den Einfluss des Images einer Fachmesse auf die Besuchsentscheidung zu untersuchen, wäre eine zusätzliche, gesonderte Conjoint-Analyse notwendig. Es wurde ferner beschlossen, die Präferenz für die Häufigkeit der Durchführung einer Fachmesse direkt im Fragebogen abzufragen, da dieses Merkmal weniger zu den direkten "Eigenschaften" des Produkts "Fachmesse", sondern mehr zu der Häufigkeit seines "Konsums" gehört. Ebenfalls das Merkmal "ausreichende Anzahl an Parkplätzen" wird aus der Bewertung ausgeschlossen. Es wäre technisch fast unmöglich festzustellen, welche Anzahl der Parkplätze tatsächlich "ausreichend" ist. Die Qualität von Produktinformation ist für die Fachbesucher ohne Zweifel von Bedeutung. Die Produktinformation wird aber hauptsächlich von den ausstellenden Firmen angeboten und ist nur bedingt durch die Messeveranstalter beeinflussbar.

Aus Tabelle 4 wurden schließlich folgende Messeleistungen in die Conjoint-Analyse übernommen:

- Qualität des Internetauftritts
- Service w\u00e4hrend der Messe
- Vorführungen/Präsentationen/Tests
- Fachprogramm (Seminare, Foren ,Tagungen)

Als zusätzliches Merkmal wurde der Eintrittspreis in die Analyse übernommen. Durch den Einbezug des Preises in die Präferenzanalyse war es möglich, die Zahlungsbereitschaft der russischen Fachbesucher zu untersuchen. In Russland ist der Eintrittspreis für Besucher sogar auf den größten Fachmessen kostenlos bzw. symbolisch niedrig. Diese Tatsache ist vermutlich die Erklärung dafür, dass in allen Interviews der Preis für die Besuchsentscheidung als nicht relevant angesehen wurde.

In der Tabelle 5 sind die ausgewählten Messeleistungen bzw. Merkmale und deren Ausprägungen dargestellt. Bei der Definition und Festlegung der Ausprägungen wurde folgenderweise vorgegangen. Alle Merkmale haben eine gleiche Anzahl von Ausprägungen, die auf drei festgelegt wurde. Jede Ausprägung weist einen minimalen, mittleren und maximalen Umfang auf. Es wurde darauf geachtet, dass die Ausprägungen realistische Spannweiten haben. Wobei bei einigen Messeleistungen (Eintrittspreis, Internetseite, Besucherservice) der maximale Umfang in Russland eher selten vorkommt. In einigen qualitativen Interviews wurde aber der Bedarf nach solchen Leistungen wie z.B. der Zugang zu Produkt- und

Ausstellerdatenbanken auf der Internetseite des Messeveranstalters oder eine bessere Betreuung während der Messe geäußert. Deshalb wurde die Vermutung aufgestellt, es existiere in Russland bereits eine Gruppe Fachbesucher die bereit sind, für eine höhere Leistungsqualität einen Preis zu bezahlen.

Tabelle 5: Ausgewählte Messeleistungen und Messemerkmale und deren Ausprägungen

	Merkmale	Ausprägungen
		Freier Eintritt
1	Eintrittspreis	5 Euro/Tag
		15 Euro/Tag
		Ankündigung der Messe, allgemeine Information zur
		Messe
		Ankündigung der Messe, allgemeine Information zur
		Messe;
2	Internetseite	+ Aussteller- und Produktendatenbank
		Umfassende Information zur Messe;
		Aussteller- und Produktendatenbank;
		+ Zusätzliche Information zum downloaden, virtuelle Messe
		Keine Präsentationen/Vorführungen/Tests
3	Präsentationen/Vorführungen/Tests	1-2 pro Tag
		3-4 pro Tag
	Fachprogramm	Kein Fachprogramm
4		1 Veranstaltung pro Tag
		2-3 Veranstaltungen pro Tag
		Notwendige Information zur Messe;
		Informationsstand während der Messe
		Notwendige Information zur Messe;
		Informationsstand auf der Messe;
		+ Abwicklung der Reise;
_		+ intelligentes Hallenführungssystem
5	Besucherservice	Notwendige Information zur Messe;
		Informationsstand auf der Messe;
		Abwicklung der Reise;
		Intelligentes Hallenführungssystem;
		+ persönliche Begleitung;
		+ Zugang zu Kommunikationsmittel (Fax, Internet, Kopierer)

Quelle: eigene Darstellung

#### 3.2 Konzeption des Fragebogens

Ein wichtiger Aspekt einer Befragung im Ausland ist eine möglichst exakte und gleichzeitig verständliche Übersetzung des Fragebogens in die Muttersprache der Befragten. Eine wörtliche Übersetzung der Fachbegriffe ist keine Garantie dafür, dass sie im Land der Befragung gleiche Bedeutung bzw. gleichwertig verstanden werden. Um später Missverständnisse bei der Befragung zu minimieren bzw. auszuschließen, ist bereits im Vorfeld das "Einlesen" in die Thematik in der Muttersprache und die Gespräche mit den potentiellen Befragten empfehlenswert. Insbesondere in den Gesprächen muss darauf geachtet werden, wie die Befragten auf bestimmte Fachbegriffe reagieren: werden sie ohne Probleme verstanden oder müssen sie erklärt werden; verwendet der Befragte selbst im Gespräch den gleichen oder vielleicht einen anderen Begriff. Bei der Befragung später erspart es zusätzliche Erklärungen zu falsch verstandenen Fragen. Es ist insbesondere dann von Bedeutung, wenn die Befragung nicht viel Zeit in Anspruch nehmen darf, wie es auf einer Fachmesse der Fall ist. Deshalb wurden die verwendeten russischen Fachbegriffe bereits in den Vorgesprächen bei der Auswahl der relevanten Messeleistungen sorgfältig darauf geprüft, dass sie sinngemäß den deutschen entsprechen und trotzdem für russischsprechende Personen vertraut sind.

Der gesamte Fragebogen besteht aus drei Teilen (siehe Anhang 2 und 3). Der erste Teil beinhaltet überwiegend geschlossene Fragen zur Charakteristika der Fachbesucher und eine Skala zur Bewertung der Wichtigkeit der Messeleistungen, die als k.o.- Kriterien aus der CBC-Analyse ausgeschlossen wurden. Der zweite Teil umfasste die Choice-Sets der CBC-Analyse mit der vorhergehenden direkten Abfrage der Präferenzen der Befragten für die Messemerkmale Eintrittspreis, Internetseite, Präsentationen und Fachprogramm (Auswertung siehe im Anhang 4, S: 12-13). Im letzten Teil des Fragebogens folgten Fragen nach dem gewünschten Ort einer Fachmesse, deren Dauer und Häufigkeit (Auswertungen siehe im Anhang 5, S: 15); Frage zu verwendeten Informationsquellen bei der Investitionsvorbereitung; Ziel des Messebesuchs sowie die Inanspruchnahme der Hilfe des Standpersonals auf der Messe. Es musste leider auf das Abfragen solcher Größen, wie jährlicher Umsatz oder Umfang der Investitionen verzichtet werden. In Russland dürfen solche Fragen meistens gar nicht beantwortet werden bzw. es werden keine wahren Antworten gegeben.

Die Gruppierung der Stimuli zu Choice-Sets erfolgte nach Randomized-Design mit der Option Balanced-Overlap-Method (ORME, 1999: 9-2). Diese Option ist eine Mittelstellung zwischen der Random- und der Complete-Enumeration-Methode<sup>6</sup>. Es werden nur beschränkt Überlappungen der Eigenschaftsausprägungen in einem Choice-Set zugelassen. Außerdem dürfen in einem Choice-Set keine identischen Alternativen vorkommen. Die Stimuli wurden nach Full-Profil-Methode definiert, d.h. ein Stimuli besteht aus allen Eigenschaftsausprägungen aller Eigen-

\_

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Complete-Enumeration-Methode berücksichtigt alle möglichen Zusammensetzungen der Produkteigenschaften. Die Methode ist allerdings sehr umfangreich aufgrund einer hohen Anzahl der Choice-Tasks, die zur Bewertung vorgelegt werden. Die Random Methode stellt die fiktiven Produkte zufällig zusammen. Dabei werden auch die bereits genutzte Konzepte verwendetet. Es wird neben der Überlappung von Ausprägungen auch eine Eigenschaft in jedem Konzept des Choice-Sets durch gleiche Eigenschaft repräsentiert (ORME, 1999: 8-5).

schaften (siehe Anhang 2, S: 4). Generell gilt, dass eine Auswahl informativer ist, je mehr Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen (ORME, 1999: 8-2). Gleichzeitig sollten die Befragten nicht überfordert werden. Insbesondere wenn es sich um eine Entscheidung für ein relativ komplexes Produkt bzw. eine Dienstleistung handelt. Deshalb wurde die Anzahl der Stimuli in einem Choice-Set auf drei plus eine "Non-Option" festgelegt und jedem Befragten wurden insgesamt 12 Choice-Tasks vorgelegt. Zwar nimmt die Befragung in Form von Auswahlentscheidungen in der Regel nicht so viel Zeit in Anspruch, jedoch kann es unter solchen Umständen, wie einer Messe doch ermüdend sein. Die Ergebnisse einer Studie zeigen, dass sich bereits nach 6 Choice-Tasks eine Sättigung der Validität zeigt. Außerdem machen die Befragten mit zunehmender Dauer des Interviews die Auswahl einer Alternative vom Preis abhängig oder neigen zur Wahl einer "Non-Option". Dies kann zu verzerrten Ergebnissen führen (SATTLER/HARTMANN/KRÖGER, 2003: 8).

Die Stimuli wurden verbal und gegebenenfalls visuell vorgestellt. Jede Eigenschaftsausprägung wurde kurz und klar vom Interviewer beschrieben. Die visuelle Darstellung ermöglichte den Befragten die Unterschiede in den Alternativen auch mit dem Auge schnell zu erfassen.

Die Effizienz des Erhebungsdesign wurde mit Hilfe vom Effizienztest geprüft. Die Ergebnisse des Tests zeigen, dass das Erhebungsdesign die Haupteffekte effizient schätzt (siehe Anhang 1)7.

#### 3.3 Datenerhebung

Es wurde entschieden, die Befragung auf einer internationalen landwirtschaftlichen Fachmesse namens "Goldener Herbst" durchzuführen, die vom 6.10. bis 10.10.06 in Moskau stattfand. Für eine Erhebung auf einer Fachmesse sprachen einige Gründe:

- Bessere Erreichbarkeit der Zielgruppe
- Keine große Zeitdifferenzen in der Erhebung
- Befragten befanden sich in der gleichen Umgebung an einem Ort
- Sensibilität für die Fragestellung, da die Messeleistungen zum Zeitpunkt der Messe besser wahrgenommen werden konnten
- Niedrige Erhebungskosten

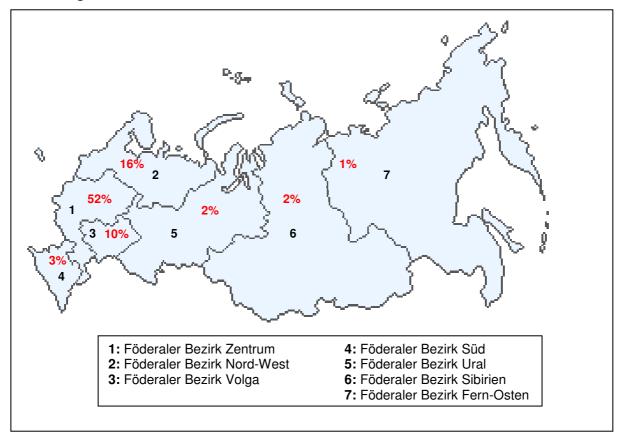
Die Agrarfachmesse "Goldener Herbst" ist mit mehr als 2,5 Tsd. Ausstellern aus 73 Regionen Russlands, sowie 25 anderer Länder, mit 2.220.000 Fachbesuchern, davon 14.000 aus dem Ausland, die größte Agrarfachmesse in den GUS-Ländern. Die Fachmesse findet jährlich auf dem mit 70.000 m² größtem Messegelände Moskaus statt und zählt zu den größten Ereignissen im russischen Agrarsektor. In den Vorgesprächen in Russland und der Ukraine bezeichneten die Befragten die Messe "Goldener Herbst" als eine Leitmesse.

<sup>7</sup> Im Effizienztest sind die Werte der relativen Effizienz abgebildet. Sie zeigen wie effizient das vorliegende Design

zum orthogonalen (idealen) Design ist. Das aktuelle Design ist immer etwas kleiner als das ideale. Die Werte "Actual" und "Ideal" sollen möglichst dicht aneinander liegen (ORME, 1999: 10-4 bis 10-8).

In der Abbildung 1 ist die Herkunft der Fachbesucher der Messe "Goldener Herbst" dargestellt.

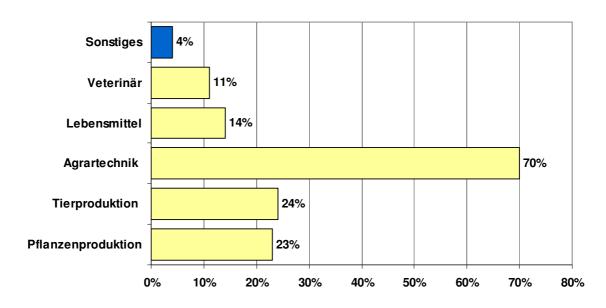
Abbildung 1: Herkunft der Fachbesucher der Fachmesse "Goldener Herbst"



Quelle: IAPKVVC, 2006

Die Abbildung 2 zeigt in welchen Bereichen die Fachbesucher tätig sind.

Abbildung 2: Tätigkeitsbereiche der Fachbesucher der Fachmesse "Goldener Herbst"



Quelle: IAPKVVC, 2006

Die Zielgruppe der Befragung waren vor allem die Fachbesucher, die aus den Bereichen direkter landwirtschaftlicher Produktion sowie dem Bereich Agrartechnik stammen.

Um eine bessere Erreichbarkeit der Grundgesamtheit zu gewährleisten, wurde eine Paper& Pencil Befragung durchgeführt. Zwar hat eine computergestützte Befragung einige Vorteile gegenüber einer schriftlichen, wie z.B. eine bessere Darstellungsmöglichkeit der Stimuli, Vermeidung von Erfassungsfehler und weniger Interviewereinfluss. Ihr Einsatz auf der Fachmesse in Moskau erschien aber aus folgenden Gründen als nicht sinnvoll. Um eine computergestützte Umfrage durchzuführen, wären einige tragbare Computer mit dem installierten CBC-Programm notwendig gewesen. Es wäre aus finanziellen und vor allem aber aus technischen Gründen kaum möglich. Außerdem erfordert auch der Einsatz eines tragbaren Computers einen mehr oder weniger festen "Interviewerplatz". Auf einer Messe ist es nur auf einem bestimmten Stand vorstellbar. Die Hallen der Messegelände waren relativ weit zerstreut, wobei sich ein Teil der Messestände unter freiem Himmel befand. Die Besucherfrequenz an den verschiedenen Messeständen war ebenfalls unterschiedlich stark. So hätte eine feste Zuteilung des "Interviewplatzes" nicht für jeden Fachbesucher die gleiche Wahrscheinlichkeit erbracht in die Stichprobe zu gelangen. Eine Paper& Pencil Befragung ermöglichte den Interviewer dagegen eine hohe Flexibilität auf dem Messegelände. Für die Fachbesucher ist diese Art der Befragung unkompliziert und, was nicht unwichtig ist, gewohnt. Es wurden insgesamt 4 Interviewer eingesetzt, um räumlich und zeitlich gleichmäßige Befragung zu gewährleisten. Die Arbeit der Interviewer streckte sich gleichmäßig über den gesamten Zeitraum der Fachmesse, den Arbeitstag und das Messegelände aus.

#### 4. Ergebnisse

Nach der Beschreibung der Stichprobe in Kapitel 4.1 werden die Fachbesucherpräferenzen mit Hilfe des Multinominal-Logit-Verfahrens analysiert. Zuerst werden die Haupteffekte (ohne Einbezug von Interaktionen) der Messeleistungen und deren Ausprägungen geschätzt. Um festzustellen, welche Interaktionen zwischen den Messeleistungen bestehen, wird eine Korrelationsanalyse durchgeführt und deren Ergebnisse diskutiert. Im zweiten Schritt werden mit Hilfe von Latent-Class-Analyse die Teilnutzenwerte der Messeleistungen erneut mit Einbezug von Interaktionen geschätzt. Auf der Basis von Latent-Class-Nutzen jedes Segments werden die relativen Wichtigkeiten der Messeleistungen berechnet.

#### 4.1 Beschreibung der Stichprobe

Insgesamt wurden 243 Interviews durchgeführt, wovon aber 239 Datensätze in die Auswertung eingingen<sup>8</sup>.

-

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Vier der befragten Personen kamen nicht aus Russland und wurden deshalb aus der Analyse ausgeschlossen.

Die Stichprobe enthielt zu ca. 82% Männer und zu ca. 18% Frauen im durchschnittlichen Alter von 42 Jahren. 54% aller Befragten kamen aus dem föderalen Bezirk Zentrum, wobei ca. 22,5% auf Moskau und Moskauer Gebiet entfiel (siehe Abbildung 3). Der föderale Bezirk Volga ist mit 18% in der Stichprobe vertreten.

1: Föderaler Bezirk Zentrum
2: Föderaler Bezirk Nord-West
3: Föderaler Bezirk Volga
4: Föderaler Bezirk Süd
5: Föderaler Bezirk Ural
6: Föderaler Bezirk Sibirien
7: Föderaler Bezirk Fern-Osten

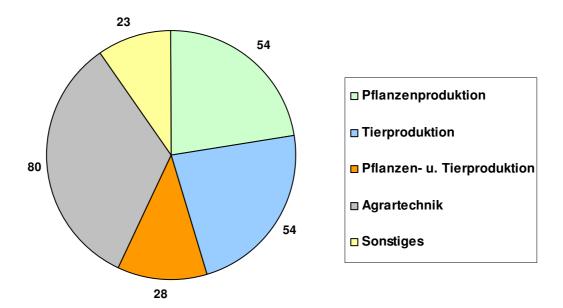
Abbildung 3: Geographische Verteilung der Stichprobe

Quelle: eigene Berechnungen

Knapp 58% der befragten Fachbesucher haben angegeben, dass ihr Betrieb keinen Stand auf der Messe "Goldener Herbst" hat.

Der größte Anteil der Betriebe (knapp 57%) beschäftigt sich unmittelbar mit der landwirtschaftlichen Produktion. Etwa 33% der Stichprobe entfällt auf die Betriebe, die im Bereich Agrartechnik tätig sind (siehe Abbildung 4).

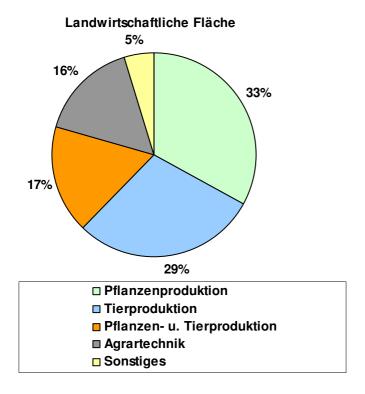
Abbildung 4: Anzahl der Betriebe in der Stichprobe

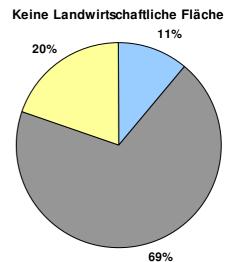


Quelle: eigene Berechnungen

Die Abbildung 5 zeigt die Verteilung der landwirtschaftlichen Flächen in verschiedenen Betriebstypen. Es sind insgesamt 81 von 232 Betrieben, denen keine landwirtschaftliche Fläche zur Verfügung steht. Der größte Anteil dieser Betriebe entfällt auf den Agrartechnikbereich. Die Betriebe, mit der größten durchschnittlichen Fläche (3697 ha) sind vor allem im Bereich Pflanzen- und Tierproduktion zu finden (Tabelle 6).

Abbildung 5: Verteilung der landwirtschaftlichen Fläche\*





Landwirtschaftliche Fläche: 151 Betriebe; Keine landwirtschaftliche Fläche: 81 Betriebe

Fehlende Angaben: 7

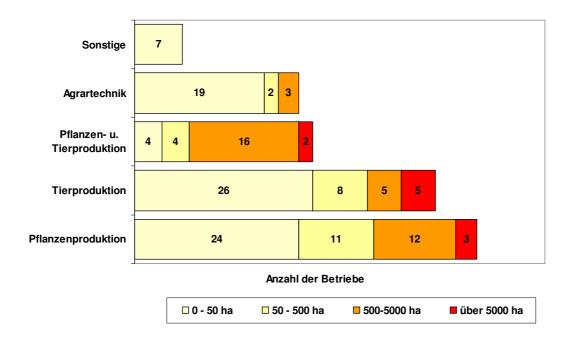
Quelle: eigene Berechnungen

Tabelle 6: Durchschnittliche Größe der landwirtschaftlichen Fläche

Tätigkeitsbereiche	Durchschnittliche Größe, ha
Pflanzenproduktion	1612,3
Tierproduktion	2539,5
Pflanzen- und- Tierproduktion	3697,8
Agrartechnik	295,5
Sonstige	1,9
Alle Betriebe	1957,6

Quelle: eigene Berechnungen

Abbildung 6: Größe und Verteilung der vorhandenen landwirtschaftlichen Fläche



Quelle: eigene Berechnungen

Aus Abbildung 6 kann entnommen werden, dass die Betriebe mit der kleinsten landwirtschaftlichen Fläche den Bereichen Tier- und Pflanzenproduktion zugeordnet sind.

Etwa 40% (96 Betriebe) aller Betriebe befinden sich innerhalb einer Holdingstruktur (siehe Tabelle 7). Es sind überwiegend die Agrartechnikbetriebe (41 von 96 oder 42,7%) und die Tierproduktionsbetriebe (21 von 96 oder 21,9%)

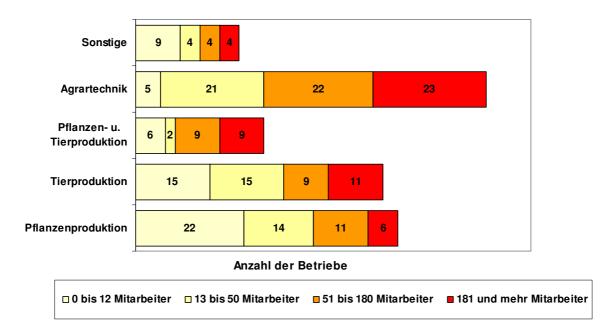
Tabelle 7: Betriebe innerhalb einer Holdingstruktur

Tätigkeitsbereiche	Anzahl der Betriebe gesamt	Davon innerhalb einer Holdingstruktur, %
Pflanzenproduktion	54	12,5
Tierproduktion	54	21,9
Pflanzen- und- Tierproduktion	28	16,7
Agrartechnik	80	42,7
Sonstige	23	6,3
Gesamt	239	100

Quelle: eigene Berechnungen

Die durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter in allen Betriebstypen beträgt ca. 138, wobei die Verteilung über die verschiedenen Produktionsrichtungen wie folgt aussieht:

Abbildung 7: Verteilung der Mitarbeiteranzahl in der Stichprobe



Quelle: eigene Berechnungen

An der Anzahl der Mitarbeiter lässt sich feststellen, dass die größten Betriebe dem Bereich Agrartechnik angehören.

Die nächste Tabelle gibt eine Übersicht über die Anzahl der Betriebe verschiedener Größe. Wobei der Indikator für Größe nach Fläche und oder nach Anzahl der Mitarbeiter gebildet wird.

Tabelle 8: Betriebsgrößen in der Stichprobe

	Anzahl der Mitarbeiter									
		0 – 12	13 –50	50 – 180	über 180	Gesamt				
	Keine landw. Fläche	9	20	15	25	69				
	0 – 50 ha	37	18	18	6	79				
Größe der landw. Fläche	50 – 500 ha	5	6	8	4	23				
	500 – 5000 ha	2	9	11	13	35				
	über 5000 ha	0	2	2	5	9				
	Gesamt	44	35	39	28	146				

Fehlende Angaben: 4

Quelle: eigene Berechnungen

Die Analyse der Investitionsneigung in die Agrartechnik ergab folgendes Bild. Unabhängig von den Betriebstypen gaben ca. 56% der Befragten an, sie investieren bzw. planen in Zukunft eine

Investition in die Agrartechnik. Die nächste Tabelle zeigt die Analyse der Daten nach Betriebstypen. Vor allem die Betriebe der Bereiche Pflanzenproduktion und der Pflanzen- und Tierproduktion investieren gegenwärtig und planen auch in Zukunft Investitionen in die Agrartechnik.

**Tabelle 9: Investitionszuneigung** 

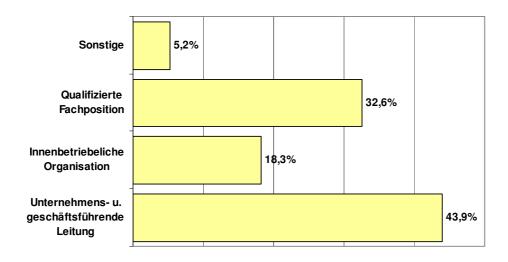
Tätigkeitsbereiche	Positive Investitionszuneigung	Negative Investitionszuneigung	Gesamt
Pflanzenproduktion	33	20	53
Tierproduktion	28	26	54
Pflanzen- und Tierproduktion	22	6	28
Agrartechnik	39	40	79
Sonstige	11	12	23

Fehlende Angaben: 2

Quelle: eigene Berechnungen

Die Analyse der Stichprobe nach Stellung im Betrieb ergab folgendes Bild. Knapp 44% der gesamten Stichprobe entfällt auf die Befragten, die zur Unternehmens- und Geschäftsleitung gehören. Etwa 33% sind Angestellte, die eine qualifizierte Fachposition haben, 18,3% sind in der innenbetrieblichen Organisation tätig (siehe Abbildung 8).

Abbildung 8: Stellung im Betrieb der befragten Personen (gesamte Stichprobe)



Fehlende Angaben: 9

Quelle: eigene Berechnungen

Die Abbildung 9 zeigt die Verteilung der Stichprobe hinsichtlich der Stellung im Betrieb auf die Betriebe unterschiedlicher Größe. Wobei als Indikator für Größe die Anzahl der Mitarbeiter gilt. Es lässt sich feststellen, dass in der Stichprobe als Fachbesucher vor allem die Geschäfts- und Unternehmungsleitung und die Mitarbeiter in den qualifizierten Fachpositionen vertreten sind. Eine Ausnahme stellen die mittleren Betriebe (zwischen 13 und 50 Mitarbeiter), die fast gleichmäßig durch die Mitarbeiter in den qualifizierten Fachpositionen und die Mitarbeiter in der innenbetrieblichen Organisation repräsentiert sind.

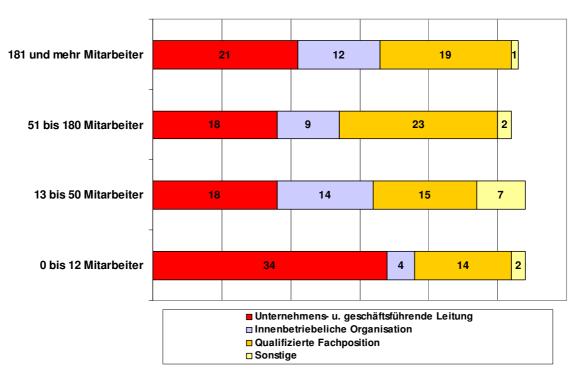


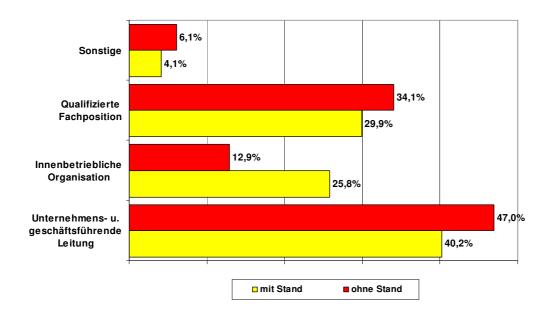
Abbildung 9: Stellung im Betrieb der befragten Personen (unterschiedliche Betriebsgrößen)

Fehlende Angaben: 9

Quelle: eigene Berechnungen

Werden die Teilstichproben der Fachbesucher mit und ohne Stand getrennt analysiert, so zeichnen sich die Strukturen noch deutlicher ab (siehe Abbildung 10). Erwartungsgemäß sind unter den Fachbesuchern mit Stand diejenigen vertreten, die in der innenbetrieblichen Organisation beschäftigt sind. Während die Fachbesucher ohne Stand zu 47% aus der Geschäfts- und Unternehmensleitung und zu 34% aus den qualifizierten Fachpositionen stammen.

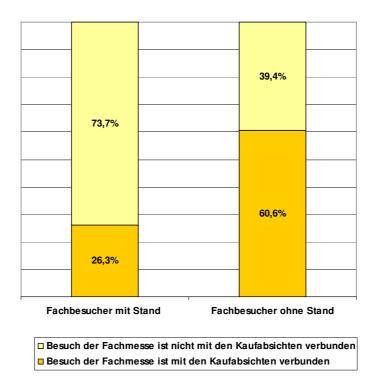
Abbildung 10: Stellung im Betrieb der befragten Personen (Fachbesucher mit und ohne Stand)



Quelle: eigene Berechnungen

Etwa 46% aller Befragten haben angegeben, dass ihr Messebesuch nicht direkt mit Kaufabsichten verbunden ist. Wobei in der Teilstichprobe "Fachbesucher ohne Stand" sind es knapp 74% und in der Teilstichprobe "Fachbesucher ohne Stand" nur noch knapp 40 % (siehe Abbildung 11).

Abbildung 11: Ziel des Messebesuchs

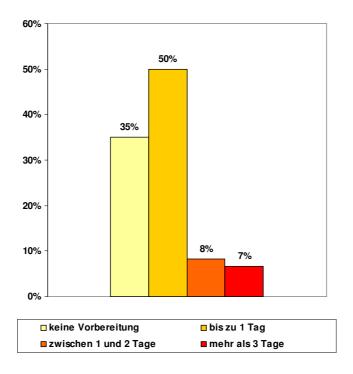


Quelle: eigene Berechnungen

Im Durchschnitt nimmt die Vorbereitung auf einen Messebesuch ca. 6 Tage in Anspruch, wobei sich 22,5% aller Befragten gar nicht auf eine Messe vorbereiten. Bei knapp 34% hat die Vorbereitung bis zu einem Tag, bei 9,5% zwischen einem und zwei Tagen gedauert. Werden die Fachbesuchergruppen mit und ohne Stand getrennt betrachtet, so fallen wesentliche Unterschiede auf. Wie erwartet bereiten sich Fachbesucher, deren Betrieb einen Stand auf der Messe hat, insgesamt länger vor. So liegt der Durchschnitt bei 14,3 bzw. bei 10,6 Tagen<sup>9</sup>. Lediglich 5,2% aus dieser Gruppe haben angegeben, sich auf den Messebesuch nicht vorbereitet zu haben. Bei den Fachbesuchern ohne Stand nimmt die Vorbereitung im Durchschnitt nur 1,2 Tage in Anspruch. Etwa 35% bereiten sich auf den Messebesuch überhaupt nicht vor (siehe Abbildung 12).

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Ein Befragter hat angegeben, sein Betrieb bereite sich 365 Tage auf die Messe vor. Da im Vergleich zu anderen Angaben, diese Zahl als Ausreißer betrachtet werden kann, wurde die durchschnittliche Vorbereitungslänge zweimal berechnet. Die 10,6 Tage entsprechen der durchschnittlichen Vorbereitungslänge der Fachbesucher mit Stand exklusive Ausreißer.

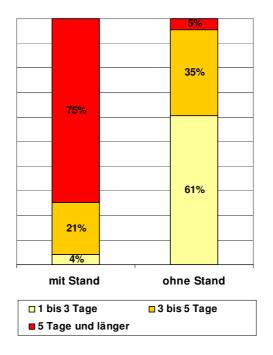
Abbildung 12: Vorbereitung auf den Messebesuch (Fachbesucher ohne Stand)



Quelle: eigene Berechnungen

Fachbesucher, welche ihren Betrieb auf der Messe mit einem Stand vertreten, bleiben erwartungsgemäß länger als die Fachbesucher ohne Stand (siehe Abbildung 13). Mittelwert über die gesamte Stichprobe liegt bei 3,4 Tagen.

Abbildung 13: Verteilung der Stichprobe hinsichtlich der Aufenthaltsdauer



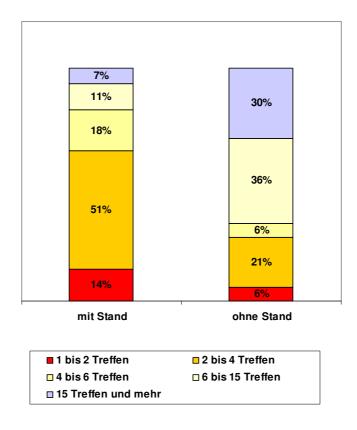
Quelle: eigene Berechnungen

Unterschiede zwischen Fachbesuchern mit und ohne Stand sind auch bei der Anzahl der fest geplanten Treffen mit Ausstellern zu beobachten. So vereinbaren die Fachbesucher mit Stand im Durchschnitt 10 bzw. 12,7<sup>10</sup> Treffen mit verschiedenen Ausstellern. Dabei haben ca. 19% der Fachbesucher dieser Gruppe kein Treffen geplant. Die Fachbesucher ohne Stand haben im Durchschnitt fest vor, sich mit 3 bzw. 3,5<sup>11</sup> Ausstellern zu treffen. Etwa 40% vereinbaren vorher keine festen Termine.

<sup>10</sup> Bezieht sich auf die Fachbesucher mit Stand, die mindestens ein Treffen geplant haben.

Bezieht sich auf die Fachbesucher ohne Stand, die mindestens ein Treffen geplant haben.

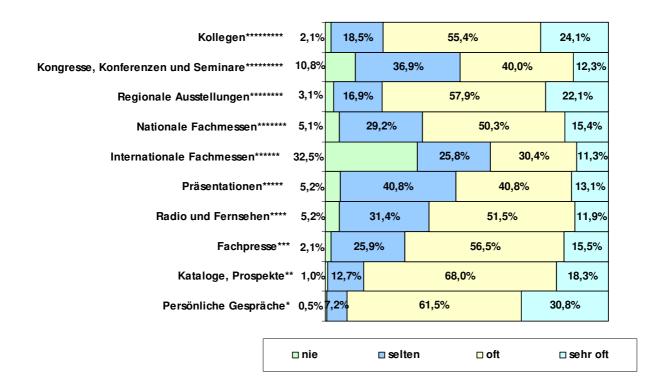
Abbildung 14: Verteilung der Stichprobe nach der Anzahl der fest geplanten Treffen mit Aussteller



Quelle: eigene Berechnungen

Der überwiegende Anteil (70%) der Fachbesucher ohne Stand informieren sich auf der Messe über das Standpersonal. Dagegen nehmen nur 47% der Fachbesucher mit Stand die Hilfe des Standpersonals in Anspruch. Der Unterschied kann dadurch erklärt werden, dass die Fachbesucher mit Stand aufgrund längeren Aufenthalts auf der Messe mehr Zeit zur Verfügung haben, um die Information zuerst in gedruckter Form zu lesen und erst später beim Standpersonal Fragen zu klären.

Abbildung 15: Informationsverhalten bei der Investitionsvorbereitung



\* 44 \*\*\*\* 43 \*\*\*\*\*\* 44 \*\* 42 \*\*\*\* 45 \*\*\*\*\*\* 44 \*\*\* 46 \*\*\*\*\* 44 \*\*\*\*\*\*\*\* 44

Quelle: eigene Berechnungen

Anschließend wird auf die Ergebnisse der Befragung zur Wichtigkeit der Messeleistungen eingegangen, die als k.o. - Kriterien aus der CBC-Analyse ausgeschlossen wurden (siehe Ausführungen im 3.1). Die Befragten wurden gebeten, jede Messeleistung auf einer Skala von "sehr wichtig" (1) bis "überhaupt nicht wichtig" (4) zu bewerten (siehe Anhang 2, S: 3). In der Tabelle 10 sind die Lageparameter (Mittelwerte, Median, Modus, Standardabweichung, minimaler und maximaler Wert, Quartile) der Verteilung dargestellt. Ohne Ausnahme zeigen alle Werte, dass eine überwiegende Mehrheit der Befragten die angegebenen Messeleistungen zwischen "sehr wichtig" (1) und "wichtig" (2) eingestuft hat. So lässt sich aus der Tabelle entnehmen, dass die Mittelwerte zwischen 1 und 2 liegen, die Streuung um den Mittelwert bei 0,6- 0,7 liegt und 75% der Stichprobe alle Messeleistungen mindestens als "wichtig" bewertet werden. Die Ergebnisse bestätigen die Annahme, dass die in der Tabelle 10 aufgelisteten Messeleistungen, für die Fachbesucher eine sehr große Bedeutung haben. Dies erlaubt die Aussage, dass solche Messeleistungen von Fachbesucher als selbstverständlich vorausgesetzt werden bzw. von einer (Leit-)messe auf jeden Fall angeboten werden sollten.

Tabelle 10: Relevanz der Kern- Messeleistungen

		1	1	1	1	1	1	1		1	1
Messeleistungen	u	Fehlende Angaben	Mittelwert	Median	snpoM	Std. Abweichung	Min	Мах	25% der Stichprobe	50% der Stichprobe	75% der Stichprobe
Produktionsneuheiten	236	3	1,5	1	1	0,6	1	3	1	1	2
Informationen zu Markttrends	235	4	1,6	1	1	0,6	1	3	1	1	2
Direktkontakte mit Herstellern	236	3	1,6	1	1	0,7	1	4	1	1	2
Breites Messeangebot	236	3	1,5	1	1	0,6	1	3	1	1	2
Präsenz der Marktführer	233	6	1,5	1	1	0,7	1	4	1	1	2
Möglichkeiten zur Kontaktpflege mit Partnern	236	3	1,6	1	1	0,7	1	4	1	1	2
Möglichkeiten zur Aufnahme neuer Geschäftsverbindungen	235	4	1,5	1	1	0,6	1	4	1	1	2
Möglichkeit zur Vorbereitung der Investitionen (Fachberatung, Preisvergleich)	236	3	1,7	2	1	0,7	1	4	1	2	2
Fachliche Kompetenz des Standpersonals	236	3	1,7	2	2	0,7	1	4	1	2	2
Soziale Kompetenz des Standpersonals	234	5	1,9	2	2	0,7	1	4	1	2	2
Möglichkeiten für intensive Gespräche mit Fachspezialisten	235	4	1,6	2	1	0,6	1	3	1	2	2

Quelle: eigene Berechnungen

Bei der Auswertung des Datenmaterials sind einige Schwierigkeiten aufgetreten. So konnten zwei Fragen nicht bzw. nur eingeschränkt ausgewertet werden. Die Frage 7 nach der Organisationsform konnte aufgrund unklarer Abgrenzung zwischen den Organisationsformen und z.T. der Verwechslung mit der juristischen Form von den Befragten nicht richtig ausgefüllt werden (siehe Anhang 2, S: 1). Die Ergebnisse der Frage 17 können aufgrund vieler fehlender Angaben nur mit Vorsicht interpretiert werden (siehe Abbildung 15).

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass die Stichprobe die geographische Herkunft und die Tätigkeitsbereiche der Fachbesucher der Messe "Goldener Herbst" gut repräsentiert. Wobei der föderale Bezirk Süd und der föderaler Bezirk in der Stichprobe überrepräsentiert und

der föderaler Bezirk Nord-West unterrepräsentiert sind. Die Stichprobe enthält außerdem keine Probanden aus den Bereichen Lebensmittel und Veterinär, da sie nicht zu der Zielgruppe gehören.

#### 4.2 Haupteffekte der Messeleistungen

Für die Schätzung der Teilnutzenwerte der Messeleistungen wird das Multinominal-Logit-Modell (Teil der Logit-Analyse) eingesetzt. Das Modell ist eine der am häufigsten angewandten Methoden, die mit relativ wenig Rechenaufwand das Auswahlverhalten der Probanden abbilden kann<sup>12</sup>. Über die Güte des Modells wird nach dem 2-Log-Likelihood-Test beurteilt. Unterschiedet sich der Log-Likehood-Wert des geschätzten Modells signifikant vom Log-Likehood-Wert des Null-Modells wird die Nullhypothese zurückgewiesen<sup>13</sup>.

Das geschätzte Modell ist laut erhaltener Ergebnisse erfolgreich. Die Nullhypothese wird zurückgewiesen<sup>14</sup>. Das heißt, die Auswahl der Fachbesucher wird signifikant von den Kombinationen der Messeleistungen beeinflusst. In Tabelle 11 sind die Teilnutzenwerte für die einzelnen Messeleistungsausprägungen abgebildet. Sie spiegeln die relative Attraktivität der Messeleistungsausprägung wieder. So ist diejenige Ausprägung für die Fachbesucher attraktiver, deren Teilnutzenwert größer ist. Die Teilnutzenwerte der Ausprägungen einer Messeleistung dürfen aber nicht direkt mit den Teilnutzenwerten der Ausprägungen einer anderen Messeleistung verglichen werden. Zulässig ist dagegen der Vergleich der Nutzenunterschiede. Aus Tabelle 11 ist ersichtlich, dass mit Ausnahme der zweiten Ausprägung der Messeleistung "Fachprogramm" alle Unterschiede zwischen den Teilnutzenwerten hoch signifikant bzw. signifikant auf dem Niveau mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit weniger als einem Prozent sind.

Beim Eintrittspreis hat der freie Eintritt, gemäß den Erwartungen zufolge, den höchsten Nutzen (1,00892), wobei der Nutzen relativ stärker sinkt beim einem Wechsel von freiem Eintritt zu fünf Euro am Tag als bei dem Wechsel von fünf Euro zu 15 Euro am Tag (Teilnutzendifferenzen jeweils 1,0800 und 0,8668). Die Internetseite der Fachmesse mit maximalem Umfang stiftet den höchsten Nutzen (0,14206). Der Nutzenunterschied zwischen der ersten und der zweiten Ausprägung ist höher, als zwischen der zweiten und der dritten. Ähnliches Bild ergibt sich beim Umfang des Besucherservices.

<sup>12</sup> Eine andere Alternative stellt das multinominale Probitmodell dar. Ein der Vorteile dieses Modells besteht in der Berücksichtigung der Heterogenität des Auswahlverhaltens. Die Methode ist allerdings rechenaufwendiger (BALDERIJAHN, 1991: 35; HAJER/WEDEL, 2001: 346).

<sup>13</sup> Dem Null-Modell liegt die Hypothese zugrunde, die besagt, dass alle Effekte null sind. Das geschätzte Modell geht dagegen davon aus, dass die Kombinationen von Produkteigenschaften auf die Auswahlentscheidungen der Probanden einen signifikanten Einfluss haben (ORME, 1999: 15-3, 15-4).

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Chi Square 1592.58302; Relative Chi Square 144.78027; Degrees of Freedom = 10;  $\alpha$  < 0,01.

Tabelle 11: Teilnutzenwerte der Messeleistungen und des Eintrittspreises (nur Haupteffekte ohne Einbezug der Interaktionen)

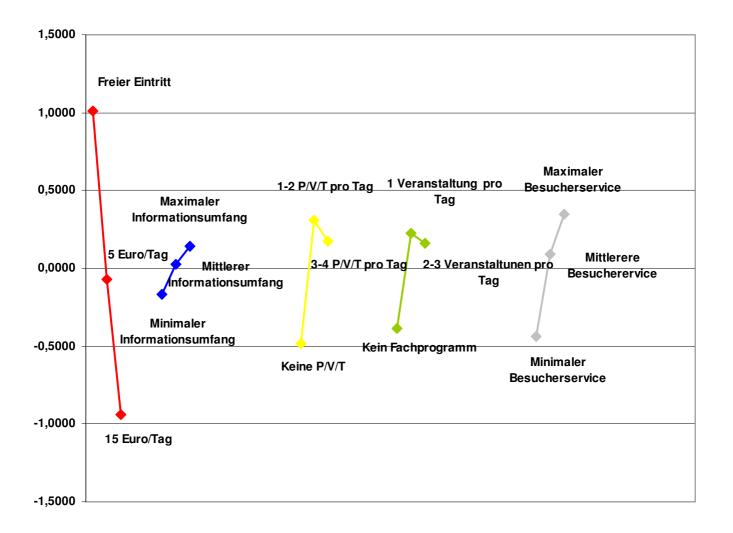
		1				
	Ausprägungen	Haupteffekte	Std. Error	Differenz zwischen Teilnutzenwerte	t-Werte	Signifikanz der Differenz
	Freier Eintritt	1.00892	0.03401	1,0800	21,0	h. s.
Preis	5 Euro/Tag	-0.07106	0.03855	0,8668	14,3	h. s.
Δ.	15 Euro/Tag	-0.93785	0.04673			
ø.	Ankündigung der Messe; allgemeine Information zur Messe	-0.16682	0.03780	-0,1916	3,7	< 1 Prozent
Internetseite	Ankündigung der Messe; allgemeine Information über die Messe; + Aussteller- u. Produktendatenbank	0.02476	0.03595	-0,1173	3,3	<1 Prozent
<u>n</u>	Umfassende Information über die Messe; Aussteller- und Produktendatenbank; + Zusätzliche Information zum downloaden, virtuelle Messe	0.14206	0.03597			
	Keine Präsentationen/Vorführungen/Tests	-0.48598	0.03830	-0,7972	15,4	h. s.
P/V/T	1-2 pro Tag	0.31118	0.03487	0,1364	2,8	< 1 Prozent
	3-4 pro Tag	0.17479	0.03407			
E E	Kein Fachprogramm	-0.38714	0.03925	-0,6142	11,1	h. s.
Fachprogramm	1 Veranstaltung pro Tag	0.22706	0.03622	0,0670	1,3	<10 Prozent
Fac	2-3 Veranstaltungen pro Tag	0.16008	0.03576			
	Notwendige Information über die Messe; Informationsstand auf der Messe	-0.43686	0.03890	-0,5273	10,0	h. s.
Besucherservice	Notwendige Information über die Messe; Informationsstand auf der Messe; + Abwicklung der Reise; + intelligente Hallenführungssystem	0.09044	0.03575	-0,2560	7,2	h. s.
ă	Notwendige Information zur Messe; Informationsstand auf der Messe; Abwicklung der Reise; Intelligente Hallenführungssystem; + persönliche Begleitung; + Zugang zu Kommunikationsmittel (Fax, Internet, Kopierer)	0.34642	0.03761			

Quelle: eigene Berechnungen

Maximaler Service auf der Messe hat den höchsten Nutzen für die Fachbesucher (0,34642). Der Nutzenzuwachs beim Übergang vom einfachen zu mittlerem Serviceumfang ist doppelt so hoch, wie vom mittleren zum höchsten (Teilnutzendifferenzen jeweils -0,5273 und -0,2560). Bei den Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Tests" und "Fachprogramm" bereiten die mittleren Ausprägungen den höchsten Nutzen. So stiften ein bis zwei Präsentationen Vorführungen oder Tests und eine Veranstaltung im Rahmen des Fachprogramms den maximalen Nutzen (Teilnutzendifferenzen jeweils 0,31118 und 0,22706).

Zur Veranschaulichung der Nutzenunterschiede sind die Teilnutzenwerte aller Messeleistungsausprägungen noch mal grafisch abgebildet (siehe Abbildung 16).

Abbildung 16: Haupteffekte der Messeleistungen und Einrittspreises ohne Einbezug der Interaktion



Quelle: eigene Berechnungen

#### 4.3 Analyse der Interaktionseffekte

Der Vorteil der Erfassung von Interaktionseffekten zwischen den Produkteigenschaften liegt darin, dass dadurch eine genauere Abbildung von Präferenzen möglich ist. Diesem Vorteil stehen jedoch einige Nachteile gegenüber:

- Interaktionseffekte sind nur schwer zu interpretieren;
- Die Vorhersagegenauigkeit von Conjoint-Modellen im allgemeinen wird durch die Einbeziehung von Interaktionseffekten nur unwesentlich erhöht<sup>15</sup>;
- Die Zahl der pro Befragten zu bewertenden Stimuli würde sich deutlich erhöhen (VRIENS, 1995: 55-59).

<sup>15</sup> Zur Diskussion über die Überlegenheit bzw. Unterlegenheit der Haupteffekt-Modelle mit Einbezug von Interaktionen vgl. auch Teichert, 1994; Green, 1973.

Es wird deshalb empfohlen, nur diejenigen Interaktionen in das Modell aufzunehmen, die inhaltlich gut interpretierbar sind und die das Data-Fit des Modells signifikant verbessern (ORME, 1999: 15-2).

Um mögliche Interaktionen zwischen den Messeleistungen aufzudecken wurde zunächst eine Korrelationsanalyse durchgeführt. Ihre Ergebnisse sind in der Tabelle 12 zusammengestellt.

**Tabelle 12: Korrelationsanalyse nach Spearman** 

		Eintrittspreis	Internetseite	P/V/T	Fachprogramm	Besucherservice
	Correlation Coefficient	1,000				
Eintrittspreis	Sig. (2-tailed)					
	n	233				
	Correlation Coefficient	0,400	1,000			
Internetseite	Sig. (2-tailed)	0,000				
	n	232	237			
	Correlation Coefficient	0,342	0,524	1,000		
P/V/T	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	-		
	n	226	231	232		
	Correlation Coefficient	0,379	0,486	0,699	1,000	
Fachprogramm	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	-	
	n	231	236	231	237	
	Correlation Coefficient	0,341	0,551	0,452	0,453	1,000
Besucherservice	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	n	231	236	231	236	237
Correlation is significant at the	ne 0.01 level (2-tailed).					

Quelle: eigene Berechnungen

Es lässt sich feststellen, dass bei einigen Messeleistungen ein unterschiedlich starker Zusammenhang besteht. Am stärksten korrelieren jedoch zwei Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Tests" und "Fachprogramm" mit einander (Korrelationskoeffizient: 0,699). Der starke Zusammenhang kann dadurch erklärt werden, dass sowohl Präsentationen/Vorführungen/Tests als auch das Fachprogramm von Fachbesuchern als zwei wesentliche Bestandteile des so genannten "Rahmenprogramms" einer Fachmesse angesehen werden<sup>16</sup>. Beides erfordert Zeit, so dass die Entscheidung für mehr Veranstaltungen im Rahmen des Fachprogramms auf Kosten der besuchten Präsentationen, Vorführungen oder Tests getroffen werden muss. Die genauere Betrachtung des Zusammenspiels dieser zwei Messeleistungen aus Sicht der Fachbesucher kann deshalb für die Messeveranstalter interessant sein. Es wurde entschieden die Interaktion zwischen den Messeleistungen "Fachprogramm" und "Präsentationen/Vorführungen/Tests" näher zu analysieren.

Das geschätzte Modell wird durch den Einschluss von der Interaktion<sup>17</sup> zwischen den zwei Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Tests" und "Fachprogramm" verbessert<sup>18</sup>. In nachfolgender Tabelle 13 sind die neu geschätzten Teilnutzenwerte des Eintrittspreises und der Messeleistungen "Internetseite", "Besucherservice" sowie der Interaktionseffekten zwischen den "Präsentationen/Vorführungen/Tests" und "Fachprogramm" abgebildet. Dabei sind die Teilnutzenwerte der Interaktionseffekte bereits eingerechnet. Das heißt, der durchschnittliche Nutzenwert von der Kombination dass ..keine Präsentationen/Vorführungen/Tests und eine Veranstaltung im Rahmen des Fachprogramms" sich aus der Addition des Haupteffekts von "Keine Präsentationen/Vorführungen/Tests" (-0,45979), des Haupteffekts von "eine Veranstaltung im Rahmen des Fachprogramms" (0,21914) und des Interaktionseffekts zwischen den beiden Ausprägungen (-0,15586) ergibt (-0.45979 + 0.21914 - 0.15586 = -0.39651).

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Zum "Hauptprogramm" würde in diesem Fall Besichtigung der Messestände, Sammeln von Informationen, Direktkontakte mit Herstellern und Geschäftspartnern usw. gehören.

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> Die Interaktion wurde ebenfalls mit Hilfe von Counting Analyse auf die Signifikanz geprüft.

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> Der Chi-Square-Wert = 25; Anzahl der Freiheitsgraden = 10;  $\alpha$  < 0,01.

Tabelle 13: Teilnutzenwerte unter Einbezug der Interaktion zwischen den "Präsentationen/Vorführungen/Tests" und "Fachprogramm"

	Ausprägung	Teilnutzenwerte	Std. Error	Unterschied zw. Teilnutzenwerte	t-Werte	Signifikanz d. Nutzen- unterschiede
	Freier Eintritt	1,0192	0,03528	1,09300	20,8	h. s.
<u>.s</u>	5 Euro/Tag	-0,0738	0,03906	0,87169	14,3	h. s.
Preis	15 Euro/Tag	-0,9455	0,04692	,		
ø	Ankündigung der Messe, allgemeine Information zur Messe	-0,1643	0,03985	-0,18244	3,4	< 1 Prozent
Internetseite	Ankündigung der Messe, allgemeine Information zur Messe; + Datenbank über die Aussteller und Produkten	0,0181	0,03646	-0,12808	2,4	< 1 Prozent
Inte	Umfassende Information zur Messe; Aussteller- und Produktendatenbank; + Zusätzliche Information zum downloaden, virtuelle Messe	0,1462	0,03786			
	Keine P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,4793	0,06911	-0,08280	0,9	n. s.
	Keine P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	-0,3965	0,062	0,10704	1,2	< 10 Prozent
kte	P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	-0,5036	0,06513	-0,32175	3,6	h. s.
seffe	1 - 2 P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,1818	0,05974	-0,78767	9,3	h. s.
aktior	1 - 2 P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	0,6059	0,06004	0,16446	2,0	< 1 Prozent
Interaktionseffekte	1 - 2 P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	0,4414	0,05854	0,84257	9,7	h. s.
-	3 - 4 P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,4012	0,06392	-0,84922	10,1	h. s.
	3 - 4 P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	0,4481	0,05434	-0,01894	0,2	n. s.
	3 – 4 P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	0,4670	0,05725			
	Notwendige Information zur Messe; Informationsstand während der Messe;	-0,4557	0,04022	-0,56593	10,4	h. s.
service	Notwendige Information zur Messe; Informationsstand während der Messe; + Abwicklung der Reise; + intelligente Hallenführungssystem;	0,1103	0,0363	-0,23515	4,4	h. s.
Besucherservice	Notwendige Information zur Messe; Informationsstand während der Messe; Abwicklung der Reise; Intelligente Hallenführungssystem; + persönliche Begleitung; + Zugang zu Kommunikationsmittel (Fax, Internet, Kopierer)	0,3454	0,03851			

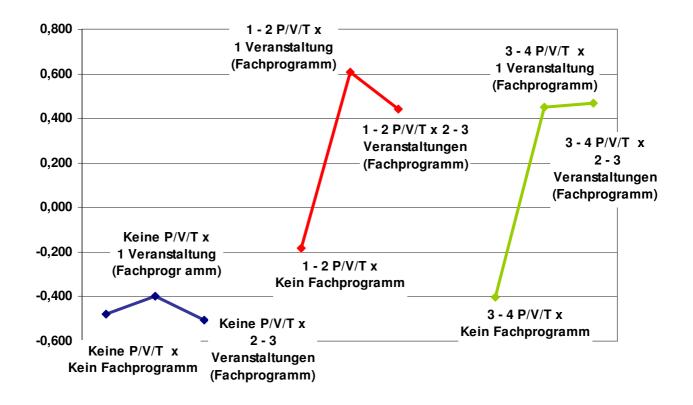
h. s.: hochsignifikant

n. s.: nicht signifikant

Quelle: eigene Berechnungen

Eine detaillierte Analyse der Interaktionseffekte zwischen den beiden Messeleistungen liefert Abbildung 17.

Abbildung 17: Nutzenwerte der Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Test" und "Fachprogramm" unter Einbezug der Interaktion



Quelle: eigene Berechnungen

Tabelle 14: Interaktion zwischen den Messeleistungen "Präsentationen/Vorführungen/Test" und "Fachprogramm"

Interaktionen	Nutzenwerte	Differenz d. Nutzenwerte
Keine P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,4793	-0,08
Keine P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	-0,3965	0,11
Keine P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	-0,5036	
1 - 2 P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,1818	-0,79
1 - 2 P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	0,6059	0,16
1 - 2 P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	0,4414	
3 - 4 P/V/T x Kein Fachprogramm	-0,4012	-0,85
3 - 4 P/V/T x 1 Veranstaltung (Fachprogramm)	0,4481	-0,02
3 – 4 P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen (Fachprogramm)	0,4670	

Quelle: eigene Berechnungen

Es lässt sich zunächst feststellen, dass die Kombinationen, in denen gar keine Präsentationen, Vorführungen oder Tests vorgesehen sind, den niedrigsten Nutzen für die Fachbesucher stiften. Auch die Kombinationen mit Präsentationen, Vorführungen oder Tests aber ohne

Fachprogramm fallen unter diejenigen, die eine andere Mischung darstellen. Den höchsten Nutzen bereitet eine ausgewogene Kombination aus wenigen Präsentationen/Vorführungen/Tests und einem Fachprogramm, das nur eine Veranstaltung am Tag bietet (0,6059). Alle anderen Kombinationen liegen unter diesem Niveau (0,4414; 0,4481; 0,4670). Wobei der Nutzenunterschied zwischen den letzten zwei Kombinationen (3-4 P/V/T x 1 Veranstaltung; 3-4 P/V/T x 2 - 3 Veranstaltungen) sehr klein ist (0,02) und kann nicht als signifikant gelten.

Zusammenfassend können folgende Schlussfolgerungen gezogen werden. Unterschiedliche Ausprägungen des Eintrittspreises und der Messeleistungen "Internetseite", "Präsentationen/ Vorführungen/Test", "Fachprogramm" und "Besucherservice" stiften unterschiedlich hohen Nutzen für die Fachbesucher. Erwartungsgemäß stiftet der freie Eintritt den höchsten Nutzen. Maximaler Besucherservice und eine hochprofessionelle Internetseite der Fachmesse liegen ebenfalls im oberen Nutzenbereich. Die Analyse der Interaktion zwischen der Anzahl der Veranstaltungen im Rahmen des Fachprogramms und der Anzahl der Präsentationen/ Vorführungen/Tests ergab folgendes Bild: Die höchste Präferenz der Fachbesucher liegt eindeutig bei der Kombination aus wenigen Präsentationen, Vorführungen oder Tests und einer Veranstaltung am Tag. Den niedrigsten Nutzen haben Kombinationen, die keine Präsentationen, Vorführungen oder Tests erhalten. Der Nutzenunterschied zwischen den Kombinationen aus maximaler Anzahl an Präsentationen, Vorführungen oder Tests und mindestens einer Veranstaltung im Rahmen des Fachprogramms ist jedoch nicht signifikant.

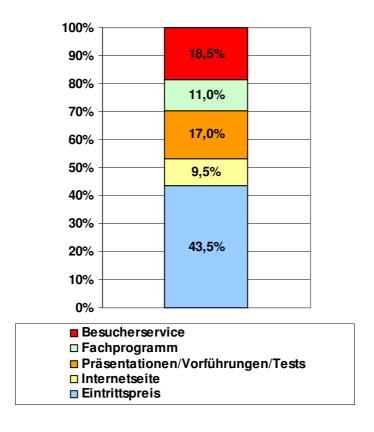
#### 4.4 Durchschnittliche relative Wichtigkeiten der Messeleistungen

Das Ziel der Ermittlung der relativen Wichtigkeiten der Messeleistungen ist es festzustellen, wie bedeutend jede Messeleistung bei der Präferenzbildung der Fachbesucher ist. Je größer der Wert der relativen Wichtigkeit einer Messeleistung ist, desto höher ist der Einfluss auf die Änderung der Präferenzen.

Die relativen Wichtigkeiten können auf der Basis der aggregierten Teilnutzenwerte des Haupteffekt-Modells berechnet werden<sup>19</sup>. Der Nachteil dieser Methode ist aber zum einen die Vernachlässigung der Heterogenität der Präferenzen und zum anderen keine gleichzeitige Einbeziehung von Interaktionen. Sind die Interaktionen vorhanden, wird deshalb oft empfohlen, den Latent-Class-Nutzen als Basis für die Ermittlung von relativen Wichtigkeiten der Eigenschaften einzusetzen (HOLZNER, 2006:140).

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> Die relativen Wichtigkeiten der Eigenschaften werden folgenderweise berechnet: Differenz zwischen dem maximalen und minimalem Teilnutzenwert einer Eigenschaft bezogen auf die Summe der Differenzen aller Eigenschaften. Das Ergebnis wird in Prozent ausgedrückt.

Abbildung 18: Relative Wichtigkeiten der Messeleistungen aus Sicht russischer Fachbesucher<sup>20</sup>



Quelle: eigene Berechnungen

Mit 43,5% ist die relative Wichtigkeit des Eintrittspreises für die Präferenzbildung russischer Fachbesucher erwartungsgemäß am größten (siehe Abbildung 18). Der Besucherservice ist mit 18,5% die zweitwichtigste Messeleistung. Dieses Ergebnis zeigt, dass der Besucherservice auch in Russland an Bedeutung gewinnt. Die Anzahl der Präsentationen, Vorführungen oder Tests ist für die Präferenzbildung mit Abstand wichtiger als die Ausgestaltung des Fachprogramms (jeweils 17,0% und 11%). Das heißt, durch die Variation der Anzahl der angebotenen Präsentationen, Vorführungen oder Tests können die Präferenzen russischer Fachbesucher eher verändert werden, als durch die Anzahl der Veranstaltungen im Fachprogramm. Die kleinste relative Wichtigkeit hat die Internetseite der Fachmesse (9,5%), jedoch sollte darauf hingewiesen werden, dass der Zugang zum Internet in Russland insgesamt und insbesondere in ländlichen Regionen noch sehr schlecht ist. Es ist deshalb schwierig die "wahre" Bedeutung bzw., den "wahren" Nutzen des Internets für russische Fachbesucher zu schätzen.

2

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Die relativen Wichtigkeiten wurden zunächst für jedes Segment im Rahmen der a posteriori Segmentierung ermittelt und abschließend zusammengefasst (siehe 5.3).

# 5. Segmentierung

# 5.1 a posteriori Segmentierung mit Hilfe von Latent-Class-Analyse

Zur Erklärung der Präferenzunterschiede werden im Rahmen der Conjoint-Analysen oft zwei Ansätze verwendet. Die Heterogenität der Präferenzen wird in der Regel mit Hilfe von a priori und/oder a posteriori erfasst. Bei der a priori Segmentierung werden die Segmente bereits im Vorfeld der Untersuchung durch bestimmte Variablen definiert. Danach wird die Nutzenstruktur für jedes Segment ermittelt. Das Verfahren garantiert aber nicht, dass die Nutzenstruktur innerhalb eines Segments dann tatsächlich homogen bzw. zwischen den Segmenten heterogen ist. So kann es vorkommen, dass zwei Segmente von ihrer Nutzenstruktur näher beieinander liegen, als vorher vermutet. Bei der a posteriori Segmentierung werden die Benefitsegmente dagegen erst nach der Schätzung der Nutzenwerte auf deren Basis gebildet. Dabei clustert das Verfahren die Ergebnisse so zusammen, dass die Nutzenstruktur innerhalb eines Segments möglichst homogen und zwischen den Segmenten möglichst heterogen ist. Die so ermittelten Segmente werden abschließend darauf untersucht, ob sie sich auch signifikant durch andere Charakteristika unterscheiden. Der Vorteil der a posteriori Segmentierung liegt zum einen darin, dass die Benefitsegmente eine wesentlich homogenere Nutzenstruktur aufweisen, als im Fall der a priori Segmentierung. Das Verfahren ist somit realitätsnäher und leistet oft besseren Beitrag zur Erklärung der Präferenzunterschiede (HOLZNER, 2006: 178). Zum anderen, wie bereits im 2.2 erwähnt, erfolgt bei der Schätzung der Benefitsegmente mit Hilfe von der Latent-Class-Analyse gleichzeitig die Schätzung der Teilnutzenwerte (Logit-Based-Utilities) der Eigenschaftsausprägungen.

Aufgrund der oben beschriebenen Vorzüge der a posteriori Segmentierung mit Hilfe von Latent-Class-Analyse, fiel die Entscheidung für diesen Ansatz. Im Folgenden wird der Ablauf der Latent-Class-Analyse und die Schätzung der Benefitsegmente vorgestellt. Die Benefitsegmente werden dann mit den fachbesucherbezogenen Variablen beschrieben. Wie erklärungsstark die charakterisierenden Variablen sind, wird im Anschluss mit Hilfe von Chi-Square-Test überprüft.

# 5.2 Schätzung der Benefitsegmente

Das Latent-Class-Verfahren berechnet insgesamt bis zu fünf Cluster aus verschiedenen Ausgangspositionen. Die Cluster sind in Tabelle 15 mit Angabe von CAIC-Werten<sup>21</sup>, Chi-Square-Werten und Average Maximum Membership Probability-Werten dargestellt.

Tabelle 15: Komparative Data-Fit Indizien zum Vergleich der berechneten Cluster im Rahmen des Latent-Class-Verfahren

Anzahl der Segmente	CAIC	Chi Square	AvgMaxMP
1	3973,6	1328,0	
2	3359,2	2073,9	0,96920
3	3316,9	2247,6	0,93689
4	3351,9	2344,1	0,92778
5	3345,3	2482,2	0,92302

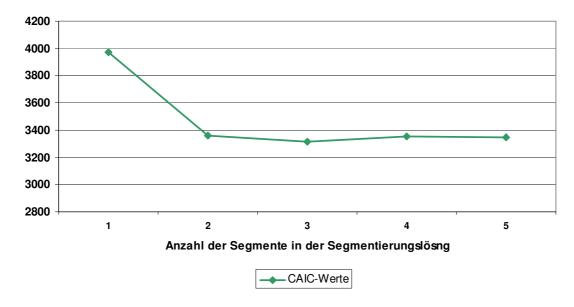
Quelle: eigene Berechnungen

Die Zweigruppenlösung weist einen kleinen CAIC-Wert (3359,2) und gleichzeitig einen hohen Average Maximum Membership Probability-Wert (0,96920) auf. Oft wird als besserer Indikator für die optimale Anzahl der Segmente der sog. "infection point" eingesetzt. Dieser "Knickpunkt" ist in der Abbildung 19 dargestellt. Es ist ersichtlich, dass der CAIC-Wert bis zu der 2-Gruppen-Lösung sinkt. Die Segmentierungslösung mit zwei Segmenten kann also als optimal gesehen werden. Außer den oben genannten Indikatoren, soll darauf geachtet werden, dass die Segmente nicht zu klein sind und sich gut interpretieren lassen. Beide Kriterien sind erfüllt (siehe Tabelle 16 und Ausführungen in Kapitel 5.3).

-

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> CAIC – "Consistant Akaike Information Criterion". Nach diesem Wert wird der Fit der berechneten Segmente beurteilt. Je kleiner dieser Wert ist, desto besser ist die Segmentierungslösung.

Abbildung 19: CAIC-Werte für berechneten Cluster im Rahmen des Latent-Class-Verfahren



Quelle: eigene Berechnungen

# 5.3 Die Benefitsegmente

In Tabelle 16 sind die relativen Wichtigkeiten der geschätzten Benefitsegmente dargestellt. Es fällt sofort der wesentliche Unterschied zwischen den beiden Segmenten - nämlich die relative Wichtigkeit des Preises auf.

Tabelle 16: Relative Wichtigkeiten der Messeleistungen in jedem Benefitsegment

	Segment 1 "Preis-für-Leistung"	Segment 2 "Preis"
Segmentgröße	121 (50,6%)	118 (49,4%)
Eintrittspreis	18	69
Internetseite	14	5
Präsentationen/Vorführungen/Tests	22	12
Fachprogramm	17	5
Besucherservice	28	9

Quelle: eigene Berechnungen

# Benefitsegment 1: "Preis-für-Leistung"

Das erste Segment ist mit einer leichten Mehrheit das größte und beinhaltet 121 Probanden (50,6% der Stichprobe). Die Fachbesucher dieses Segments schauen bei der Auswahlentscheidung vor allem auf die angebotenen Leistungen und erst dann auf den Preis. So spielt mit 28% relativer Wichtigkeit der Service für die Präferenzbildung der Fachbesucher dieses Segments die wichtigste Rolle. Bevorzugt wird der maximale Serviceumfang

(Nutzenwert: 0,50). Einen spürbaren Einfluss auf die Wahl der Besucher hat auch die Anzahl der Präsentationen, Vorführungen oder Tests (22%). Den höchsten Nutzen bereiten für die Fachbesucher drei bis vier solcher Veranstaltungen am Tag (Nutzenwert: 0,27). Der Eintrittspreis steht mit 18% erst an Platz drei in der Reihenfolge der Wichtigkeit, wobei die Besucher es bevorzugen für 5 Euro Eintritt am Tag zu bezahlen. Fast genauso bedeutend ist das Fachprogramm (17%). Hier wird eine maximale Anzahl an Veranstaltungen gewünscht (0,34). Die Internetseite hat im Vergleich zu anderen Messeleistungen und zum Eintrittspreis eine untergeordnete Bedeutung (14%), der Abstand ist aber nicht so groß, wie im zweiten Segment. Eine professionell angelegte Internetseite stiftet den höchsten Nutzen (0,30). Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass die Fachbesucher des ersten Segments eine preis-leistungsbewusste Gruppe darstellen. Mit einem guten Service und einem intensiven Rahmenprogramm kann ihre Präferenzen für eine bestimmte Fachmesse am ehesten beeinflusst werden. Für die gebotene Leistung sind sie bereit bis zu 5 Euro Eintritt am Tag zu bezahlen.

# Benefitsegment 2: "Preis"

Die Fachbesucher dieses Segments sind sehr preissensibel. Der Eintrittspreis liegt mit 69% relativer Wichtigkeit deutlich vor den vier Messeleistungen. Die höchsten Präferenzen liegen erwartungsgemäß bei freiem Eintritt (Nutzenwert: 3,03). Beim Rahmenprogramm ergibt sich ein interessantes Bild: die Anzahl an Präsentationen, Vorführungen oder Tests hat mit 12% für die Auswahlentscheidung der Fachbesucher mehr Bedeutung als das Fachprogramm (5%). Wobei die mittleren Ausprägungen dieser Messeleistungen (ein bis zwei Präsentationen, Vorführungen oder Tests und eine Veranstaltung am Tag im Rahmen des Fachprogramms) den höchsten Nutzen stiften (Nutzenwerte jeweils 0,6 und 0,23). Eine gleich niedrige Wichtigkeit für die Präferenzbildung wie das Fachprogramm hat die Internetseite (5%) wobei der maximaler Umfang bevorzugt wird (Nutzenwert: 0,22). Der Besucherservice hat eine etwas größere, aber mit 9% doch eher kleinere Bedeutung für Fachbesucher dieses Segments. Den größten Nutzen stiftet der maximale Besucherservice (Nutzenwert: 0,30).

# 5.4 Erklärungskraft der Fachbesuchervariablen

Um die Benefitsegmente zu charakterisieren sind in Tabelle 17 die Häufigkeitsverteilungen der Variablen zusammengestellt, die die Fachbesucher beschreiben<sup>22</sup>. Durch den Chi-Square-Test wurde geprüft, welche Variablen die Unterschiede in der Nutzenstruktur der zwei Segmente am besten erklärt werden können.

Tabelle 17: Erklärungskraft der Fachbesucher beschreibenden Variablen

		1. Segment Preis-für Leistung		2. Segment "Preis"		Gesamt		Chi-Square Test
Segmentgröße		50,60%	121	49,40%	118	100,00%	239	
	Pflanzenproduktion	14,00%	17	31,40%	37	22,60%	54	
	Tierproduktion	20,70%	25	24,60%	29	22,60%	54	
Tätigkeitsbereich	Pflanzen- und Tierproduktion	14,00%	17	9,30%	11	11,70%	28	p < 0.01
	Agrartechnik	43,80%	53	22,90%	27	33,50%	80	
	Sonstiges	7,40%	9	11,90%	14	9,60%	23	
	keine Fläche	40,00%	48	28,20%	33	34,20%	81	
Größe der	0 - 50 ha	23,30%	28	44,40%	52	33,80%	80	n .0.01
landwirtschaftlichen Fläche	50 - 500 ha	9,20%	11	12,00%	14	10,50%	25	p < 0.01
	500 ha und mehr	25,80%	31	12,80%	15	19,40%	46	
	0 bis 12 Mitarbeiter	13,30%	14	37,10%	43	25,80%	57	
	13 bis 50 Mitarbeiter	30,50%	32	20,70%	24	25,30%	56	
Anzahl der Mitarbeiter	51 bis 180 Mitarbeiter	29,50%	31	20,70%	24	24,90%	55	p < 0.01
	über 180 Mitarbeiter	26,70%	28	21,60%	25	24,00%	53	
Zugehörigkeit zu einer Holdingstruktur  Anzahl der geplanten	ja	53,80%	64	27,60%	32	40,90%	96	n < 0.01
	nein	46,20%	55	72,40%	84	59,10%	139	p < 0.01
	bis 3 Treffen	42,70%	47	64,60%	62	52,90%	109	n : 0.01
Treffen mit Aussteller	3 Treffen und mehr	57,30%	63	35,40%	34	24,90% 55 24,00% 53 40,90% 96 59,10% 139 52,90% 109 47,10% 97 82,70% 196 p < 0.01		
Geschlecht	männlich	89,20%	107	76,10%	89	82,70%	196	n + 0.01
Geschiecht	weiblich	10,80%	13	23,90%	28	17,30%	41	p < 0.01
	bis einschl. 2 Tage	26,70%	32	41,40%	46	33,80%	78	
Dauer des Aufenthalts auf der Messe	zwischen 2 und einschl. 4 Tage	30,80%	37	29,70%	33	30,30%	70	p < 0,05
	über 4 Tage	42,50%	51	28,80%	32	35,90%	83	
Zugehörigkeiten zu Fachbesucher mit bzw.	ja	48,30%	58	35,60%	42	42,00%	100	p < 0.05
ohne Stand	nein	51,70%	62	64,40%	76	58,00%	138	p < 0.00
Dauer der Vorbereitung	bis einschl. 1 Tag	50,40%	60	62,50%	70	56,30%	130	p < 0.10
auf den Messebesuch	über 1 Tag	49,60%	59	37,50%	42	43,70%	101	ρ < 0.10
Alter	bis einschl. 40 Jahre	55,60%	65	44,50%	49	50,20%	114	p < 0.10
AICI	unter 40 Jahre	44,40%	52	55,50%	61	49,80%	113	ρ< 0.10
Investitionszuneigung	ja	52,10%	63	60,30%	70	56,10%	133	n e
in die Agrartechnik	nein	47,90%	58	39,70%	46	43,90%	104	n. s.

\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Ein Teil der Variablen wurde für eine bessere Interpretierbarkeit (neu)klassifiziert.

Vorhanden bzw. Nichtvorhanden von	keine landw. Fläche	39,70%	48	28,00%	33	33,90%	81	n 0
ldw. Fläche	landw. Fläche	57,90%	70	68,60%	81	63,20%	151	n. s.
	Unternehmens- u. geschäftsführende Leitung	41,50%	49	46,40%	52	43,90%	101	
Stellung im Betrieb	Innenbetriebliche Organisation	19,50%	23	17,00%	19	18,30%	42	n. s.
	Qualifizierte Fachposition	33,10%	39	32,10%	36	32,60%	75	
	Sonstiges	5,90%	7	4,50%	5	5,20%	12	
	Föderaler Bezirk Zentrum	52,90%	64	52,10%	61	52,50%	125	
	Föderaler Bezirk Nord-West	9,90%	12	6,80%	8	8,40%	20	
	Föderaler Bezirk Volga	14,90%	18	21,40%	25	18,10%	43	
Geografische Herkunft	Föderaler Bezirk Süd	14,00%	17	14,50%	17	14,30%	34	n. v.
	Föderaler Bezirk Ural	3,30%	4	2,60%	3	2,90%	7	
	Föderaler Bezirk Sibirien	4,10%	5	2,60%	3	3,40%	8	
	Föderaler Bezirk Fern-Osten	0,80%	1	0,00%	0	0,40%	1	

Quelle: eigene Berechnungen

Es sind insgesamt sechs fachbesucherbeschreibende Variablen, die den Nutzenunterschied beider Segmente mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von weniger als 1 Prozent gut erklären. Dazu gehören Variablen wie Tätigkeitsbereich, Größe der landwirtschaftlichen Fläche, Anzahl der Mitarbeiter, Zugehörigkeit zu einer Holdingstruktur, Anzahl der geplanten Treffen mit Ausstellern sowie das Geschlecht. Eine schwächere Abhängigkeit der Nutzenstrukturen der Segmente besteht bei der Zugehörigkeit zu den Fachbesuchern mit bzw. ohne Stand, von der Dauer des Aufenthalts auf der Messe (Irrtumswahrscheinlichkeit jeweils: < 5 Prozent), Dauer der Vorbereitung auf den Messebesuch und vom Alter (Irrtumswahrscheinlichkeit jeweils < 10 Prozent). Kein Unterschied zwischen den Fachbesuchern besteht hinsichtlich ihrer Stellung im Nichtvorhanden Betrieb. Investitionszuneigung und Vorhanden bzw. sein der landwirtschaftlichen Fläche in ihrem Betrieb (Chi-Square-Test ist nicht signifikant). Für die variable Herkunft ist der Chi-Square-Test aufgrund der Verletzung der Annahmen nicht valide<sup>23</sup>.

#### • Tätigkeitsbereich (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)

Werden die Differenzen in der Häufigkeitsverteilung der Variablen betrachtet, so wird deutlich, dass die Segmente sich gut voneinander trennen lassen. Dem ersten Segment (Preis-Leistung) gehört der überwiegende Anteil der Betriebe aus dem Agrartechnikbereich an, während das preissensible Segment vor allem die Betriebe der Pflanzen- und Tierproduktion (70%) enthält.

# • Größe der landwirtschaftlichen Fläche (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)

Im ersten Segment sind 40% der Betriebe ohne landwirtschaftliche Fläche sowie knapp 26% der Betriebe mit einer Fläche über 500 ha zu finden. Dagegen wird das zweite Segment

.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> Die Annahmen des Chi Quadrat Unabhängigkeitstest ist hier verletzt, weil die erwarteten Zellenhäufigkeiten kleiner bzw. gleich 5 ist.

überwiegend durch Betriebe mit einer Fläche zwischen 0-50 ha repräsentiert (44,4%). Der Anteil der Betriebe ohne landwirtschaftliche Fläche beträgt im zweiten Segment 28,2%.

• Anzahl der Mitarbeiter (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)

Die Abhängigkeit der Nutzenstrukturen der Segmente von der Anzahl der Mitarbeiter ist ebenfalls gut. Es lässt sich feststellen, dass dem ersten Segment mittlere bis große Betriebe angehören (über 50 Mitarbeiter) (56%), während dem Preis-Segment eher kleinere Betriebe (bis 50 Mitarbeiter) (knapp 58%) zugeordnet werden.

- Zugehörigkeit zu einer Holdingstruktur (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)
  Im ersten Segment befindet sich eine leichte Mehrheit an Betrieben, die sich innerhalb einer Holdingstruktur befinden (knapp 54%). Dagegen macht ein überdurchschnittlicher Anteil der Betriebe (70%), die keiner Holdingstruktur zugehören, das zweite Segment aus.
- Anzahl der geplanten Treffen mit Aussteller (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)

  Hier lässt sich erkennen, dass zu dem ersten Segment eher die Fachbesucher gehören, die mehr als drei Treffen geplant haben (ca. 57%). Im zweiten Segment sind zu knapp 65% diejenigen zu finden, die weniger als drei Treffen fest vereinbart haben.
- Geschlecht (Irrtumswahrscheinlichkeit < 1 Prozent)</li>
   Die Nutzenunterschiede der Segmente lassen sich auch gut über das Geschlecht erklären.
   Obwohl in beiden Segmenten der Männeranteil überwiegt (jeweils ca. 89% und ca. 76%) ist der Anteil der Frauen im zweiten Segment höher als im ersten (ca. 24% gegenüber knapp 11 %).
- Zugehörigkeit zu den Fachbesuchern mit bzw. ohne Stand (Irrtumswahrscheinlichkeit < 5 Prozent)</li>

Die Erklärungskraft dieser Variable hinsichtlich des Unterschieds in den Nutzenstrukturen ist zwar schwächer als die der vorangegangenen Variablen, kann jedoch immer noch als gut bezeichnet werden. Die Häufigkeitsverteilung in den Segmenten zeigt, dass im preissensiblen Segment der Anteil der Fachbesucher ohne Stand deutlich höher ist als im Preis-Leistungs-Segment (knapp 65% gegenüber knapp 72%).

Dauer des Aufenthalts auf der Messe (Irrtumswahrscheinlichkeit < 5 Prozent)</li>

Werden die Häufigkeitsverteilung dieser Variablen in den Segmenten betrachtet, so fällt auf, dass im ersten Segment die überwiegende Mehrheit der Fachbesucher enthalten ist, die insgesamt länger als zwei Tage auf der Messe bleibt. Besonders der Anteil der Fachbesucher, die länger als vier Tage auf der Messe bleiben ist im ersten Segment deutlich höher als im zweiten (jeweils 42,5% und 28,8 %).

• Dauer der Vorbereitung auf den Messebesuch (Irrtumswahrscheinlichkeit < 10 Prozent)

Die Dauer der Vorbereitung auf eine Messe erklärt die Nutzendifferenzen zwischen den Segmenten mit einer 10 Prozent-Irrtumswahrscheinlichkeit. Werden die beiden Segmente betrachtet, fällt auf, dass in beiden eine Mehrheit der Fachbesucher enthalten ist, die sich weniger als einen Tag auf den Messebesuch vorbereiten, wobei es sich im preissensiblen Segment um 62,5% und im Preis-Leistungs-Segment nur noch um 50,4% handelt.

# • Alter (Irrtumswahrscheinlichkeit < 10 Prozent)

Eine schwache Abhängigkeit der Nutzenstrukturen der Segmente kann auch beim Alter identifiziert werden. Es wird beobachtet, dass dem Preis-Leistungs-Segment etwas mehr Fachbesucher zugehören, die unter 40 Jahre alt sind (55,6%). Im zweiten Segment ist das Verhältnis genau umgekehrt: 55,5% der Fachbesucher dieses Segments sind über 40 Jahre alt.

Abschließend kann festgestellt werden, dass vor allem die in Tabelle 17 zusammengefassten Informationen für die Praxis von Bedeutung sind. Die dargestellten Benefitsegmente und ihre Nutzenstrukturen (u.a. relative Wichtigkeiten einzelner Messeleistungen) können als Informationsgrundlage und als Entscheidungshilfe bei der (Neu)Gestaltung bzw. Optimierung einer landwirtschaftlichen Fachmesse dienen, die in Russland stattfindet bzw. russische Fachbesucher als Zielgruppe hat.

49

# 6. Zusammenfassung

Seit einigen Jahren steigen bei den führenden landwirtschaftlichen Fachmessen Europas die Fachbesucherzahlen aus Russland. Auch die Beteiligung der westeuropäischen Firmen an den russischen Messen hat zugenommen. Grund für diese Entwicklung ist die Erholung der russischen Agrarmärkte und als Folge das wachsende Interesse an Investitionsgütern und vor allem an Land- und Agrartechnik. Die Fachmesse spielt dabei als eine Präsentationsplattform für die Aussteller, eine Investition für Messeveranstalter und eine Dienstleistung für die Fachbesucher ohne Zweifel eine bedeutende Rolle.

Das Ziel der empirischen Arbeit war die Analyse der Präferenzen russischer Fachbesucher einer landwirtschaftlichen Fachmesse für ausgewählte Messeleistungen mit Hilfe von Choice-Based-Methode. Die Erhebung der Daten erfolgte auf einer landwirtschaftlichen Fachmesse in Moskau. Im Folgenden werden die wesentlichen Ergebnisse der Analyse zusammengefasst, wobei auf die in der Einleitung erwähnten inhaltlichen Forschungsfragen eingegangen wird.

- Für die Ermittlung der relevanten Messeleistungen einer landwirtschaftlichen Fachmesse für russische Fachbesucher waren vor allem die Gespräche mit ausgewählten Landwirten bzw. Tätigen im Agrarsektor aus Russland und der Ukraine hilfreich. Neben den so genannten Kern-Leistungen einer (Leit)fachmesse sind für die Auswahl vor allem folgende Messeleistungen bzw. Merkmale relevant: Eintrittspreis, Internetseite der Fachmesse, Präsentationen/Vorführungen/Tests, Fachprogramm sowie Besucherservice.
- Mit Hilfe des Multinominal Logit-Modells sowie Latent-Class-Analyse wurde die Bedeutung der relevanten Messeleistungen und des Eintrittspreises für die Präferenzbildung ermittelt. Der Eintrittspreis spielt mit 42,7% relativer Wichtigkeit die bedeutendste Rolle bei der Auswahlentscheidung. Auf dem zweiten Platz liegt der Besucherservice (19,7%). Die Anzahl der Präsentationen, Vorführungen oder Tests steht mit 16,3% relativer Wichtigkeit in der Reihenfolge vor dem Fachprogramm (12,0%). Die Gestaltung der Internetseite einer Fachmesse spielt mit nur noch 9,3% für die Präferenzbildung eine untergeordnete Rolle. Es konnte ein starker Zusammenhang zwischen den Messeleistungen Präsentationen/ Vorführungen/Tests und dem Fachprogramm festgestellt werden. Die Ergebnisse der Interaktionsanalyse haben gezeigt, dass eine ausgewogene Kombination aus ein bis zwei Präsentationen, Vorführungen oder Tests und einer Veranstaltung im Rahmen des Fachprogramms für die russischen Fachbesucher den höchsten Nutzen stiftet.
- Der Einbezug des Eintrittspreises in die Analyse hat es ermöglicht, die Zahlungsbereitschaft der russischen Fachbesucher zu identifizieren. Mit Hilfe der Latent-Class-Analyse wurden zwei Benefitsegmente ermittelt, die sich hinsichtlich ihrer Präferenzen für Messemerkmale u.a. auch für den Eintrittspreis signifikant unterscheiden. Gut die Hälfte der Stichprobe (50,6%), die zu einem so genannten "Leistung-für-Preis"-Segment gehören, ist bereit für

- den Messebesuch zu bezahlen. Die Präferenzen der Fachbesucher dieses Segments sind am besten durch einen guten Service und ein intensives Rahmenprogramm beeinflussbar. Sie sind bereit für den Messeeintritt bis zu 5 Euro am Tag zu bezahlen.
- Die Unterschiede der Präferenzen der Fachbesucher beider Benefitsegmente liegen vor allem beim Eintrittspreis und Besucherservice. Während im "Leistung-für-Preis" Segment der Service mit 28% relativer Wichtigkeit die größte Rolle bei der Auswahl spielt, beeinflusst im "Preis"-Segment diese Messeleistung den Gesamtnutzen mit nur 9%. In diesem Segment macht dagegen der Eintrittspeis mit relativer Wichtigkeit von 69% am meisten aus. beiden Segmenten konnte festgestellt werden, dass die Präsentationen/ Vorführungen/Tests von der Wichtigkeit auf dem zweiten Platz stehen. Folgende fachbesucherbeschreibende Variablen wie Tätigkeitsbereich, Größe der landwirtschaftlichen Fläche, Anzahl der Mitarbeiter, Zugehörigkeit zu einer Holdingstruktur, Anzahl der geplanten Treffen mit Ausstellern sowie Geschlecht erklären die Nutzenunterschiede zwischen den Segmenten auf einem Signifikanzniveau mit einer Irrtumwahrscheinlichkeit von weniger als einem Prozent.

#### Literaturverzeichnis

- **Balderijahn, I. (1991),** Verfahren zur empirischen Bestimmung von Preisresponsefunktionen, in: Marketing ZFP, H. 1, S. 33-42.
- Backhaus, K./Erichson, B./Plinke, W./Weiber, R. (2003), Multivariate Analysemethoden.
- **DeSarbo, W. S./Ramaswamy, V. /Cohen, S. H. (1995)**, Market Segmentation with Choice-Based Conjoint-Analysis, in: Marketing Letters, Jg. 6, H. 2, S. 137-147.
- **De Sarbo, W./Wedel, M./Vriens, M. u. a. (1992),** Latent Class Metric Conjoint Analysis, in : Marketing Letters, Jg. 3, H. 3, S. 273-288.
- **Green, P./Srinivasan, V. (1990)**, Conjoint Analysis in Consumer Research: Issues an Outlook in: Journal of Consumer Research, Vol. 5, S. 103-122.
- **Green, P. E. (1973)**, On the analysis of interaktions in marketing research data, in: Journal of Marketing Research, 10, S. 410-420.
- **Gustafsson, A/Hermann, A./Huber, F. (2000)**, Conjoint Analysis as an Instrument of Market Research Practice, in: Gustafsson, A./Hermann, A./Huber, F. (Hrsg.): Conjoint Measurement Methods an Application.
- **Hajer, R./Wedel, M. (2001)**, Conjoint Choice Experiments: General Charakteristics and Alternative Model Specifications, in: Gustafsson, A./Hermann, A./Huber, F. (Hrsg.): Conjoint Measurement: Methods an Application, S. 345-386.
- **Holzner, A. (2006)**, Nutzenorientiertes Pricing von Messeleistungen, Schriftenreihe der HHL Leipzig Graduate School of Management.
- **Huber, A. (1994)**, Wettbewerbsstrategien Deutscher Messegesellschaften analysiert und entwickelt am Beispiel der Großmessegesellschaften, Diss. (1994), Frankfurt am Main.
- Orme, B. (1999), CBC User Manual Version 2.0., Sawtooth Software, Inc.
- **Peters, M. (1992)**, Dienstleistungsmarketing in der Praxis Am Beispiel eines Messeunternehmens, Diss. (1991), Wiesbaden.
- Ramaswamy, V./Cohen, S. (2001), Latent Class Analysis for Conjoint Analysis in Gustafsson, A./Huber, F. (Hrsg.): Conjoint Measurement Methods an Application.
- Sattler, H./Hartmann, A./Kröger S. (2003), Number of Tasks in Choice Based Cobjoint Analysis, Research Paper on Marketing and Retalling University of Hamburg, No. 013.
- Seyffert, R. (1972), Wirtschaftslehre des Handels.
- **Skiera, B./Gensler, S. (2002a)**, Berechnungen von Nutzenfunktionen und Marktsimulationen mit Hilfe von Conjont-Analyse (Teil I), in: WiSt, 2002a, H. 4, S. 200-206.

- **Teichert, T. (1994)**, Zur Validität der in Conjoint Analysen ermittelten Nutzenwerten, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung 7/8, 610-629.
- **Vriens, M. (1995)**, Conjoint Analysis in Marketing. Developments in Stimulus Representation and Segmentetion Methods, in: Capelle a/d Ijssel: Labirint Publication.
- Weiber, R/Rosendahl, R. (1997), Anwendungsprobleme der Conjoint-Analyse: Die Eignung conjointanalytischer Untersuchungsansätze zur Abbildung realer Entscheidungsprozesse, in Marketing ZFP, Jg. 19, H. 2, S. 107-118.
- Wittink, D. R./Cattin, P.(1989), Comercial Use of Conjoint Analysis: An Update, in: Journal of Marketing, Jg. 53, H 3, S. 91-96.
- Wittink, D. R./Vriens, M./Burhenne, W. (1994), Comercial Use of Conjoint Analysis in Europe: Results and Critical Reflections, in: International Journal of Research in Marketing, Vol. 11. S. 41-52.
- Wittink, D. R./Vriens, M./Burhenne, W. (1994), Commercial Use of Conjoint Analysis in Europe: Results an Critical Reflections, in: International Journal of Research in Marketing, Vol. 11, S. 41-2.

# Internetquellen:

**AUMA (2003)**: http://www.auma.de/\_pages/d/16\_Download/1601\_Publikationen.aspx (Stand: 14.08.2006).

**DLG (2005)**: http://www.agritechnica.com/ausstellerdaten.0.html (Stand: 14.08.2006).

IAPKVVC (2006): http://apkvvc.ru/ExhibitionTextInfo.do?id=1484&eid=83 (Stand: 04.03.2007)

# **Anhang 1: Effizienztest**

Design Efficiency for Main Effects

Copyright 1993-2004 Sawtooth Software

Paper-And-Pencil

A Priori Estimates of Standard Errors for Attribute Levels

Choice Tasks Included: All Random

Task Generation Method: Balanced Overlap

Design seed: 121212

Number of versions: 4

Total Choice Tasks: 48

Att/Lev Actual Ideal Effic.

- 1 1 (this level deleted) Freier Eintritt (Eintrittspreis)
- 1 2 0.3065 0.3123 1.0383 5 €/Tag (Eintrittspreis)
- 1 3 0.3417 0.3123 0.8358 15 €/Tag (Eintrittspreis)
- 2 1 (this level deleted) Einfacher Internetauftritt
- 2 2 0.3145 0.3050 0.9403 Mittlerer Internetauftritt
- 2 3 0.2965 0.3050 1.0578 Umfassender Internetauftritt
- 3 1 (this level deleted) Keine Präsentationen/Vorführungen/Tests
- 3 2 0.3109 0.3050 0.9626 Wenige Präsentationen/Vorführungen/Tests: 1 2
- 3 3 0.3208 0.3050 0.9042 Viele Präsentationen/Vorführungen/Tests: 3 4
- 4 1 (this level deleted) Kein Fachprogramm
- 4 2 0.3344 0.3050 0.8317 Einfaches Fachprogramm: 1 Veranstaltung
- 4 3 0.3046 0.3050 1.0027 Umfassendes Fachprogramm: 2 3 Veranstaltungen
- 5 1 (this level deleted) Minimaler Besucherservice: (1), (2)
- 5 2 0.3233 0.3123 0.9334 Mittlerer Besucherservice: (1), (2), (3), (4)
- 5 3 0.3303 0.3123 0.8944 Maximaler Besucherservice: (1), (2), (3), (4), (5), (6)

Note: The efficiencies reported above for the specified paper-and-pencil design assume equal numbers of respondents complete one of 4 questionnaire versions with a design seed of 121212.

	Agrarfachmesse	I			ID _ ,_ ,:
Frage1: Ge	schlecht	Frage i	nicht vorlesen!		·
	W				0
	<u>m</u>				<u> </u>
Frage 2:	Alter ^	Jenner	Sie bitte Ihr Alter!		
riuge 2.	Alter	CHILOT	TOTO DILLO IIII TILLOTT		
	L				
Frage 3:	Gebiet		Aus welchem Gebiet komme	en Sie	?
	i Autonomer Bezirk	O	Korjakija Autonomer Bezirk	0	Saha (Yakutija)
Adygeja Republ	<u>ik</u>	0	Kostroma Gebiet	0	Sahalin Gebiet
Altaj Altajski Kraj		0	Krasnodar Gebiet Krasnojarski Kraj	0	Swerdlowsk Gebiet Nord Osetija-Alanija Republik
Amur Gebiet		0	Kurgansk Gebiet	0	Smolensk Gebiet
Arhangelsk Geb	oiet	0	Kursk Gebiet	O	Stawropolski Kraj
Astrahan Gebie		0	Leningrad Gebiet	0	Tajmyr autonomer Bezirk
Baschkorstan R		0	Lipezk Gebiet	0	Tambow Gebiet
Belgorod Gebie	<u>t</u>	0	Magadan Gebiet	0	Tatarstan Republik
Brjansk Gebiet Burjatija Republ	ik	0	Marij-El Republik  Mordowija Republik	0	Twer Gebiet Tomsk Gebiet
Wladimir Gebiet		0	Moskau	0	Tula Gebiet
Wolgograd Geb		Ö	Moskau Gebiet	Ö	Tywa Republik.
Wologda Gebie	t	0	Murmansk Gebiet	0	Tjumenj Gebiet
Woronezh Gebi		Ο	Nenezkij Autonomer Bezirk	Ο	Udmurtija Republik
Dagestan Repu		0	Nizhegorod Gebiet	0	Uljjanow Gebiet
Ewrejskaja Auto	nomer Bezirk	0	Nowgorod Gebiet  Nowosibirsk Gebiet	0	Ustj-Ordynski Autonomer Bezirk
Iwanow Gebiet Inguschetija Re	nublik	0	Omsk Gebiet	0	Khabarowski Kraj Khakasija Republik
Irkutsk Gebiet	publik	Ö	Orrenburg Gebiet	0	Khanty-Mansijskij Autonomer
mater debiet				_	Bezirk
	arskaja Republik	0	Orel Gebiet	0	Tscheljabinsk Gebiet
Kaliningrad Geb		O	Pensa Gebiet	0	Tschetscheija Republik
Kalmykija Repu	blik	0	Perm Gebiet	0	Tschita Gebiet
Kaluga Gebiet. Kamtschatka G		0	Primorski Kraj	0	Tschuwaschija Republik
	echerkesija Republik	0	Pskow Gebiet Rostow Gebiet	0	Tschukotskij Autonomer Gebiet Ewenskij Autonomer Gebiet
Karelija Republi		Ö	Rjazanj Gebiet	Ö	Yamalo-Nenezkij Autonomer Bezirk
Kemerowo Geb		О	Samara Gebiet	0	Yaroslawlj Gebiet
Kirowo Gebiet		0	Sankt-Petersburg	0	
Komi Republik		0	Saratow Gebiet	Ο	i 
Frage 4:	Investitionen in di	ie Agr	artechnik		
	ſ	oder p	olanen Sie in Zukunft Investiti	onen	
	Ja				0
	Nein				0
F	Hauntora duktiona	vi obti	10 d		
Frage 5:	Hauptproduktions			iohtuu	na Ibraa Patriaba?
	ļ	verme	n Sie bitte Hauptproduktionsr ( <b>Mehrfachantworten i</b>		
	Pflanzenproduktion		(iliennachantworten i	nogn	10
	Tierproduktion				0
	Sonstiges				
	Solistiges				J
Frage 6:	Größe der landw.	Fläch	e		
ago o.			Wie groß ist die Idw. Fläche i	in Ihre	em Betrieb?
	Fläche in ha				
Frage 7:	Organisationsform	n			i
	3				
	Zu welcher un	ten gel	nannten Kategorien würden S	Sie Ih	r Betrieb zuordnen?
	Großer Idw. Betrieb				101
	Farmerbetrieb				
	Individuelle Hauswirts	chaft			
	Andere	Jilait			
	Alluele				

O

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> Der Fragebogen ist eine Übersetzung aus dem russischen

Frage 8:	Holding	
	Befindet sich Ihr Betrieb innerhalb einer Holdingstruktur?	
	Ja	0
	Nein	0
Frage 9:	Stellung im Betrieb  Welche Stellung haben Sie im Betrieb?	
Frage 10:	Anzahl der Arbeitnehmer  Nennen Sie bitte Anzahl der Arbeitnehmer in Ihrem Betrieb?	
	Anzahl der Arbeitnehmer	<u>. [</u> ]
Frage 11:	Messestand	
	Hat Ihr Betrieb ein Messestand auf dieser Messe?	
	Ja	0
	Nein	0
Frage 12:	Aufenthaltsdauer auf der Messe	
	Wie lange bleiben Sie auf der Messe?	
	Aufenthaltsdauer in Tagen	
	Aufenthaltsdauer in Stunden	
Frage 13:	Vorbereitung auf Messebesuch Wie lange haben Sie sich auf den Messebesuch vorbereitet?	
	Tage	
	Stunden	
Frage 14:	Treffen mit Aussteller	
	Wie viele Treffen mit Aussteller sind fest vereinbart?	
	Anzahl der geplanten Treffen	

# Frage 15:

Bedeutung der Attribute einer Agrarfachmesse Wie wichtig sind für Sie folgende Attribute einer Agrarfachmesse?

	Sehr wichtig	Wichtig	Weniger wichtig	Überhaupt nicht wichtig
Produktionsneuheiten				
Informationen über Markttrends				
Direktkontakte mit Herstellern				
Breites Messeangebot				
Präsenz der Marktführer				
Möglichkeiten zur Kontaktpflege mit Partnern				
Möglichkeiten zur Aufnahme neuer Geschäftsverbindungen				
Möglichkeit zur Vorbereitung der Investitionen (Fachberatung, Preisvergleich)				
Fachliche Kompetenz des Standpersonals				
Soziale Kompetenz des Standpersonals				
Möglichkeiten für intensive Gespräche mit Fachspezialisten				

Stellen Sie sich vor, Sie möchten demnächst eine Agrarfachmesse besuchen. Die Agrarfachmesse weist alle Attribute, die Sie in der letzten Frage als wichtig bezeichnet haben, auf. Wir möchten gerne **Ihre persönliche** Präferenzen zu folgenden Attributen wissen?

Welche	en Eintrittspreis waren Sie bereit zu zahlen?	
<b>0</b> pro	Tag	0
<b>5</b> pro	Tag	0
<b>15</b> pro	Tag	0
Welche	er Umfang der Internetseite einer Fachmesse?	<b></b>
Zeit un	d Ort der Messe, allgemeine Information zur Messe	0
Zeit un	d Ort der Messe, allgemeine Information zur Messe	
+ Auss	teller- und Produktendatenbank	0
Umfan	greiche Information	
Ausste	ller- und Produktendatenbank	
+ Zusä	tzliche Information zum downloaden	0
+ Virtu	elle Messe	
	Anzahl an Präsentationen/Vorführengen/Tests wäre für Sie optimal?	
0	Keine Präsentationen/Vorführengen/Tests	0
1 - 2	pro Tag 	0
3 - 4	pro Tag	0
Welche 0	e Anzahl an Veranstaltungen im Rahmen des Fachprogramms wäre für Sie optimal? kein Fachprogramm	0
1	Veranstaltung pro Tag (z.B. eine Konferenz oder ein Seminar)	0
2 - 3	Veranstaltungen pro Tag (z.B. einige Seminare)	
Wolob	······································	0
	r Resucharservice entenright Ihran Redürfnissen?	
	er Besucherservice entspricht Ihren Bedürfnissen?	
Informa	er Besucherservice entspricht Ihren Bedürfnissen?  Indige Information zur Messe Intionsstand auf der Messe	
	ndige Information zur Messe	0
Notwe	ndige Information zur Messe ationsstand auf der Messe	0
Notwer Informa	ndige Information zur Messe ationsstand auf der Messe ndige Information zur Messe	0
Notwer	ndige Information zur Messe ationsstand auf der Messe ndige Information zur Messe ationsstand auf der Messe	0
Notwer Informa + Abw + Intel Notwer	ndige Information zur Messe ationsstand auf der Messe adige Information zur Messe ationsstand auf der Messe acklung der Reise igentes Hallenführungssystem adige Information zur Messe	0
Notwer Informa + Abw + Intel Notwer Informa	ationsstand auf der Messe ationsstand auf der Messe ationsstand auf der Messe ationsstand auf der Messe acklung der Reise agentes Hallenführungssystem adige Information zur Messe ationsstand auf der Messe	0
Notwer Informa + Abw + Intel Notwer Informa Abwick	ationsstand auf der Messe acklung der Reise agentes Hallenführungssystem adige Information zur Messe ationsstand auf der Messe lung der Reise	0
Notwer Informa + Abw + Intel Notwer Informa Abwick Intellige	ationsstand auf der Messe acklung der Reise igentes Hallenführungssystem adige Information zur Messe ationsstand auf der Messe lung der Reise entes Hallenführungssystem	0
Notwer Informa + Abw + Intell Notwer Informa Abwick Intellige + pers	ationsstand auf der Messe acklung der Reise agentes Hallenführungssystem adige Information zur Messe ationsstand auf der Messe lung der Reise	0

# Beispiel für ein Choice-Task<sup>25</sup>

Eintrittspreis	5 € / pro Tag	
	Umfangreiche Information zur Messe	
Internetseite:	Aussteller- und Produktendatenbank	
	+ zusätzliche Information zum downloaden, virtuelle Messe	
Präsentationen / Vorführungen / Tests:		0
Fachprogramm:		
	Notwendige Information zur Messe	
Besucherservice:	Informationsstand während der Messe	
besucherservice.	+ Abwicklung der Reise	
	+ Intelligentes Hallenführungssystem	
F	le cercon	

Eintrittspreis	Freier Eintritt		
	Umfangreiche Information zur Messe		
Internetseite:	aussteller- und Produktendatenbank		
	+ zusätzliche Information zum downloaden, virtuelle Messe		
Präsentationen / Vorführungen / Tests:	<b>1 - 2</b> pro Tag		
Fachprogramm:	1 pro Tag	0	
	Notwendige Information zur Messe		
	Informationsstand während der Messe		
Besucherservice:	Abwicklung der Reise		
besucherservice.	Intelligentes Hallenführungssystem		
	+ persönliche Begleitung		
	+ Zugang zu Kommunikationsmitteln (Fax, Internet, Kopierer)		

Eintrittspreis	<b>15</b> € / pro Tag	
Internetseite:	nkündigung der Messe, allgemeine Information zur Messe	
memeration.	+ Aussteller- und Produktendatenbank	
Präsentationen / Vorführungen / Tests:	<b>3 - 4</b> pro Tag	0
Fachprogramm:	<b>2 - 3</b> pro Tag	
Decueboraeriae	Notwendige Information zur Messe	
Besucherservice:	Besucherinformationsstand während der Messe	

Keine der genannten Optionen	0

5

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Es wurden insgesamt 12 Choice-Tasks vorgelegt

# **Optimale Agrarfachmesse III**

# Frage 16: Ort und Zeitraum

In welcher Stadt wünschen Sie, dass eine solche Fachmesse stattfindet? Wie lange? Wie oft?

Stadt (Land)	
Dauer in Tagen	
Häufigkeit	

# Frage 17: Informationsverhalten bei der Vorbereitung von Investitionen

Welche Informationsquelle benutzen Sie bei der Investitionsvorbereitung?

	Sehr oft	Oft	Selten	Fast nie
Persönlicher Gespräch mit Firmenvertreter	0	0	0	0
Prospekte, Kataloge	0	0	0	0
Spezielle und Wirtschaftspresse	0	0	0	0
Radio und Fernsehen	0	0	0	0
Präsentationsbesuche	0	0	0	0
Internationale Fachmesse	0	0	0	0
Nationale Fachmesse	0	0	0	0
Regionale Fachmesse	0	0	0	0
Kongresse, Konferenzen, Seminare	0	0	0	0
Kollegen	0	0	0	0

# Frage 18: Informationsverhalten auf der Fachmesse

Haben Sie sich heute auf der Messe mit oder ohne Hilfe von Standpersonal informiert?

Überwiegend mit Hilfe von Standpersonal	0
Überwiegend ohne Standpersonal	0

# Frage 19: Fachmesse und Investitionen

Geht es bei Ihrem Messebesuch um eine (mehrere) Anschaffung (Anschaffungen) oder war das nicht das Ziel Ihres Besuchs?

Es geht um eine mögliche Anschaffung	0	
Mein Messebesuch ist nicht direkt mit einer Anschaffung verbunden	0	

ID \_ ,\_ ,\_\_:\_

חו			
שו	•	•	-

юс 3:						0
юс 3:	RASPASCE		Назовите пожалуйст	a Rau	u aosanseml	
	Возвраст Возвраст		пазовине пожалуист	а Баи	1 6036 <i>paciii:</i> !	
	1 дозвраст				i	i
	Область		Из какой области Вы	приех	кали?	
Агинскі	ий Бурятский АО	0	Корякский АО	0	Саха (Якутия)	0
Адыгея	т респ.	0	Костромская обл.	0	Сахалинская обл.	0
Алтай ј		0	Краснодарский край	0	Свердловская обл.	0
Алтайс	кий край	0	Красноярский край	0	Сев. Осетия-Алания респ.	0
Амурск	ая обл.	0	Курганская обл.	0	Смоленская обл.	0
	ельская обл.	0	Курская обл.	0	Ставропольский край	0
Астрах	анская обл.	0	Ленинградская обл.	0	Таймырский АО	0
Башкор	отостан респ.	0	Липецкая обл.	0	Тамбовская обл.	0
	одская обл.	0	Магаданская обл.	0	Татарстан респ.	0
Брянск	ая обл.	0	Марий Эл респ.	0	Тверская обл.	0
Буряти	я респ.	0	Мордовия респ.	0	Томская обл.	0
Владик	иирская обл.	0	Москва	0	Тульская обл.	0
Волгог	радская обл.	О	Московская обл.	0	Тыва респ.	0
Волого	дская обл.	О	Мурманская обл.	0	Тюменская обл.	0
Вороне	эжская обл.	О	Ненецкий АО	0	Удмуртская респ.	0
Дагеста	ан респ.	О	Нижегородская обл.	0	Ульяновская обл.	0
Еврейс	кая АО	0	Новгородская обл.	0	Усть-Ордынский АО	0
Иванов	зская обл.	0	Новосибирская обл.	О	Хабаровский край	0
Ингуше	етия респ.	0	Омская обл.	0	Хакасия респ.	0
Иркутс	кая обл.	0	Оренбургская обл.	0	Ханты-Мансийский АО	0
Кабард	<sub>цино-Балкарская респ.</sub>	0	Орловская обл.	0	Челябинская обл.	0
Калини	нградская обл.	0	Пензенская обл.	0	Чеченская респ.	0
	 кия респ.	0	Пермский край	0	Читинская обл.	0
	жая обл.	0	Приморский край	0	Чувашская респ.	0
Камчат	ская обл.	0	Псковская обл.	0	Чукотский АО	0
Карача	ево-Черкессия респ.	0	Ростовская обл.	0	Эвенкский АО	0
Карели	я респ.	0	Рязанская обл.	0	Ямало-Ненецкий АО	0
	овская обл.	0	Самарская обл.	0	Ярославская обл.	0
	жая обл.	0	Санкт-Петербург	0		
Коми р	есп.	О	Саратовская обл.	0		
коми р	ecii.	1 0	ј Саратовская оол.	10	<u>i</u>	

Да		0
He	Г	0

# Вопрос 5: Главное производственное направление Вашего предприятия

Назовите, пожалуйста, главное производственное направление Вашего предприятия? (возможно несколько ответов)

( Total Control Contro	
Растениводство	0
Животноводство	0
Прочее	

# Вопрос 6: Размер сельскохозяйственных угодий

Какой размер сельскохозяйственных угодий в Вашем предприятии?
Площадь в га

# Вопрос 7: Организационная форма

К какой нижеперечисленной категории Вы бы отнесли Ваше предприятие?

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Крупное сельское хозяйство	0
Фермерское хозяйство	0
Хозяйство населения	0
Прочее	

ропрос 9: Должность на предприятии  Какую должность Вы занимаете на предприятии?  Опрос 10: Количество сотрудников  Назовите пожалуйста количество сотрудников занятых на Вашем предприяти  Количество сотрудников  Пазовите пожалуйста количество сотрудникое занятых на Вашем предприяти  Количество сотрудников  Опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  Опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  Опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста Виста		Находится ли Ваше предприятие в структуре холдинга?	0
прос 9: Должность на предприятии  Какую должность Вы занимает на предприятии?  Прос 10: Количество сотрудников  Назовите пожалуйста количество сотрудников занятых на Вашем предприяти Количество сотрудников  прос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  Прос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  прос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста Дней  Часов  прос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами			
прос 10: Количество сотрудников  Назовите пожалуйств количество сотрудников занятых на Вашем предприяти.  Количество сотрудников  прос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  Прос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  прос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста вышения выста выста выста выста выста выста выста вышения выста выста выста выста вышения выста вышения вышения выста вышения			<u>i</u> _i
опрос 10: Количество сотрудников  Назовите пожалуйста количество сотрудников занятых на Вашем предприяти  Количество сотрудников  опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  О  опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста выставки  Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами	прос 9:	Должность на предприятии	
опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да Нет О  Попрос 12: Длительность пребывания на выставке Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях Длительность пребывания в часах  Опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выставки Часов  Опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?		Какую должность Вы занимаете на предприятии?	
Назовите пожалуйста количество сотрудников занятых на Вашем предприяти  Количество сотрудников  опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  О  опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выставти часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			
Назовите пожалуйста количество сотрудников занятых на Вашем предприяти  Количество сотрудников  опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да  Нет  О  опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста выст	опрос 10:	Количество сотрудников	
опрос 11: Наличие выставочного стенда  Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да Нет Опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах Опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста Дней Часов Опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?	•		ем предприяти
Да О Нет О О  опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста Дней Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?		Количество сотрудников	
Есть ли у Вашего предприятия стенд на этой выставке?  Да Нет О О Опрос 12: Длительность пребывания на выставке Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке? Длительность пребывания в днях Длительность пребывания в часах Опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст Дней Часов Опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?	опрос 11•	Напичие выставочного стенла	
Да О Нет О О О Нет О О О О О О О О О О О О О О О О О О О	onpoo iii.		
опрос 12: Длительность пребывания на выставке  Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			0
Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выставки  Дней  Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?		Нет	0
Как долго Вы планируете пробыть на этой выставке?  Длительность пребывания в днях  Длительность пребывания в часах  зопрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выста Дней  Часов  зопрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			
Длительность пребывания в днях Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?	опрос 12:		
Длительность пребывания в часах  опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней  Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			<u>                                  </u>
опрос 13: Подготовка к посещению выставки  Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней  Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			
Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			
Сколько времени в среднем заняла у Вас подготовка и планирование посещения этой выст  Дней Часов  опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?	опрос 13:	Подготовка к посещению выставки	
опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?			ния этой выст
опрос 14: Встреча с фирмами-экспонентами  Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?		Дней	
Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланировали?		<u> </u>	
	опрос 14:	Встреча с фирмами-экспонентами	
Количество конкретно запланированных встреч			
		Сколько встреч с фирмами-экспонентами Вы конкретно запланир	овали?

Вопрос 15: Значение атрибутов <u>специализированной</u> аграрной выставки Насколько важны для Вас следующие атрибуты <u>специализированной</u> аграрной выставки....?

	Очень важно	Важно	Менее важно	абсолютно не важно
Новинки производства и инновационные технологии				
Информация о тенденциях рынка				
Возможность прямого контакта с производителями				
Широкий спектр выставленной продукции и технологий				
Присутствие ведущих фирм-производителей				
Возможность поддержания контактов с партнерами				
Возможность завязать новые деловые знакомства				
Возможность для подготовки инвестиций (профессиональные консультации, возможность сравнения продуктов и цен)				
Профессиональная компетенция персонала на стенде				
Социальная компетенция персонала на стенде				
Возможность интенсивной беседы со специалистами				

Представте себе, что в ближайшем будущем Вы собираетесь посетить специализированную аграрную выставку. Все важные для Вас атрибуты, отмеченные Вами в предыдущем вопросе присутствуют. Нам хотелось бы также узнать лично Ваши предпочтения относительно нижеперечисленных атрибутов?

Какую цену Вы готовы заплатить за вход на специализированную аграрную выставку?

1.

0 Ев	ро/в день	0
<b>5</b> Ев	ро/в день	0
<b>15</b> Ев	ро/в день	0
Какое	содержание интернет-страницы выставки удовлетворит Ваши потребности	?
Время	и место прохождения выставки, общая информация о выставке	0
Время	и место прохождения выставки, общая информация о выставке	0
+ База	данных о фирмах и продуктах	U
Обшир	рная информация о выставке	
База д	анных о фирмах и продуктах	
+ Допо	олнительный информационный материал для скачивания	0
+ Вир	гуальная выставка	
Какое	количество презентаций / показов / испытаний в день оптимально для Вас?	<b>)</b>
0	(презентации / показы / испытания <b>отсутствуют</b> )	0
1 - 2	в день	0
3 - 4	в день	0
Какое для Ва	количество мероприятий в день в рамках сопроводительной программы ог ас?	тимально
	(сопроповодительная программа <b>отсутствует</b> )	0
1	мероприятие в день (например конференция или семинар)	0
2 - 3	мероприятия в день (например несколько семинаров)	0
Какой	объем сервисных услуг удовлетворит Ваши потребности?	
	одимая информация касающаяся выставки	0
Инфор	мационый пункт во время выставки 	
Необх	одимая информация касающаяся выставки	
Инфор	омационый пункт во время выставки	
-	анизация поездки	
+ Спеі	циально разработанная система указателей для быстрой ориентации	
Необх	одимая информация касающаяся выставки	
Инфор	омационый пункт во время выставки	
Органі	изация Вашей поездки	0
Специ	ально разработанная система указателей для быстрой ориентации	
+ Перс	сональное сопровождение	
т Пост	гуп к средствам коммуникации (факс, интернет, ксерокс)	

# Beispiel für ein Choice-Task

Входная цена:	5 € / в день	
	Обширная информация о выставке	
Интернет-страница:	База данных фирм-участников и их продукции	
	+ Дополнительный информационный материал для скачивания, виртуальная выставка	
Количество презентаций / показов / испытаний:		
Количество мероприятий в сопроводительной программе:		0
	Необходимая информация касающаяся выставки	
	Информационый пункт во время выставки	
Сервисные услуги:	+ Организация поездки	
	+ Специально разработанная система указателей для быстрой ориентации	

Входная цена	Вход свободный	
	Обширная информация о выставке	
Интернет-страница:	База данных фирм-участников и их продукции	
	+ Дополнительный информационный материал для скачивания, виртуальная выставка	
Количество презентаций / показов / испытаний:	<b>1 - 2</b> в день	
Количество мероприятий в сопроводительной программе:	1 мероприятие в день	0
	Необходимая информация касающаяся выставки	
	Информационый пункт во время выставки	
	+ Организация поездки	
Сервисные услуги:	+ Специально разработанная система указателей для быстрой ориентации	
	+ персональное сопровождение	
	+ доступ к средствам коммуникации (факс, интернет, ксерокс)	

Входная цена	15 € / в день	
Интернет-страница:	Время и место прохождения, общая информация о выставке	
rimophor orpanida.	+ База данных фирм-участников и их продукции	
Количество презентаций / показов / испытаний:	3 - 4 в день	0
Количество мероприятий в сопроводительной программе:	2 - 3 мероприятия в день	
Conducting vertical	Необходимая информация касающаяся выставки	
Сервисные услуги:	Информационый пункт во время выставки	

# Оптимальная аграрная специализированная выставка III

# Вопрос 16: место расположения и временные рамки

В каком городе Вы хотели бы чтобы проходила такая выставка? Как долго? Как часто?

Город (страна)	
Длительность в днях	
Периодичность	

#### Вопрос 17: Информационное поведение при подготовке инвестиций

Какими источниками информации Вы обычно пользуетесь при подготовке к инвестициям?

	Очень часто	Часто	Редко	Почти никогда
Личный разговор с представителями фирмы	0	0	0	0
Проспекты, каталоги	0	0	0	0
Специальная и экономическая пресса	0	0	0	0
Радио и телевидение	0	0	0	0
Посещение презентаций	0	0	0	0
Интернациональные специализированные выставки	0	0	0	0
Национальные специализированные выставки	0	0	0	0
Региональные специализированные выставки	0	0	0	0
Конгресы, конференции, семинары	0	0	0	0
Коллеги	0	0	0	0

#### Вопрос 18: Способ получения информации на выставке

Разговаривали ли Вы сегдня уже на выставочных стендах с персоналом или Вы обходились без их помощи, если Вам была необходима информация?

В основном обращался за помощью к персоналу	0
В основном обходился без помощи персонала	0

# Вопрос 19: Выставка и инвестиции

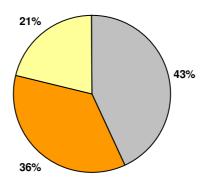
Шла ли речь в основном о возможном приобретениии необходимой Вам продукции или на первом плане стояли другие цели?

Речь шла о возможном приобретении продукции	0
Мое посещение этой выставки не связано напрямую с целью приобретения	0

ID \_ ,\_ ,\_\_:\_\_

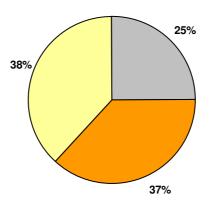
# Anhang 4: Messeleistungen und Einrittspreis (direkte Präferenzabfrage)

# **Eintrittspreis**





# Internetseite



Zeit und Ort der Messe, allgemeine Information zur Messe
 Zeit und Ort der Messe, allgemeine Information zur Messe

 + Aussteller- und Produktendatenbank

 Umfangreiche Information

 Aussteller- und Produktendatenbank
 + Zusätzliche Information zum downloaden

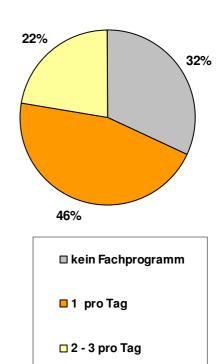
# Präsentationen/Vorführungen/Tests

# 22% 26% 52% Keine Präsentationen/Vorführengen/Tests

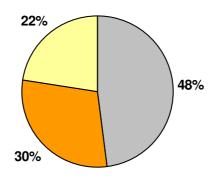
■ 1 - 2 pro Tag

■ 3 - 4 pro Tag

# **Fachprogramm**



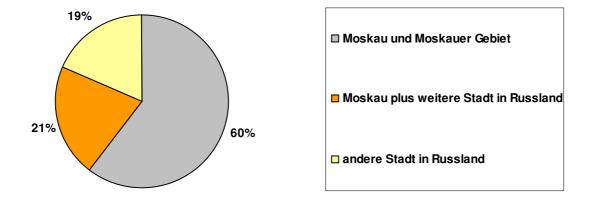
#### **Besucherservice**



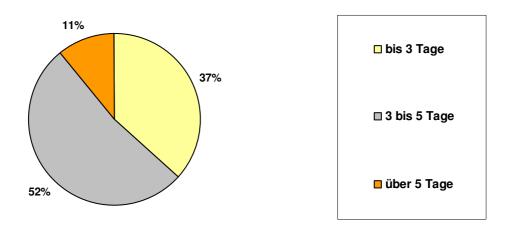
- Notwendige Information zur Messe Informationsstand auf der Messe
- Notwendige Information zur Messe Informationsstand auf der Messe
  - + Abwicklung der Reise
  - + Intelligentes Hallenführungssystem
- Notwendige Information zur Messe Informationsstand auf der Messe Abwicklung der Reise Intelligentes Hallenführungssystem
  - + persönliche Begleitung
  - + Zugang zu Kommunikationsmitteln

Anhang 5: Gewünschte Ort, Dauer und Häufigkeit einer landwirtschaftlichen Fachmesse

Ort



# Dauer



# Häufigkeit

